

EWE Polska Sp. z o.o.

TARYFA Nr 1/2019

**W ZAKRESIE OBROTU
GAZEM ZIEMNYM
WYSOKOMETANOWYM**

Poznań 2019 r.

SPIS TREŚCI

1.	Postanowienia ogólne	3
2.	Definicje.....	4
3.	Ogólne zasady dostarczania Gazu	5
4.	Zasady rozliczania Odbiorców za dostarczanie Gazu	7
5.	Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostarczanie Gazu	10
6.	Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców	11
7.	Wysokość cen i stawek opłat za dostarczanie Gazu	11
8.	Umowy krótkoterminowe dostarczania Gazu	12

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Taryfa Nr 1/2019 w zakresie obrotu Gazem ziemnym wysokometanowym, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne EWE Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, zwane dalej „Sprzedawcą”.
- 1.2. Taryfa jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu sprzedaży Gazu Odbiorcom w gospodarstwach domowych.
- 1.3. Taryfa zawiera:
 - a) ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych,
 - b) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.4. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755, z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
 - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640),
 - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 864).
- 1.5. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.6. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu, Odbiorca uiszcza ceny ustalone w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego określone w ustawie, o której mowa w pkt 1.4 lit. d).
- 1.7. Jeżeli pomiar gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z dokładnością do 1 m³ oraz przeliczane na jednostki energii z zaokrągleniem do 1 kWh.
- 1.8. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również taryfa OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.9. Ustalone w Taryfie ceny oraz stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca, zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży, może stosować ceny oraz stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem zapewnienia każdemu odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat abonamentowych na tych samych zasadach.
- 1.10. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów.

- 1.11. Prowadzenie rozliczeń na podstawie Taryfy następuje zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w pkt 1.4 lit. c) Taryfy, w oparciu o ilości Gazu wyrażone w jednostkach energii (kWh), na zasadach określonych w pkt 5.3 Taryfy, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w Gazie wyrażoną w kWh.

2. Definicje

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności: Roczną ilość umowną odbieranego Gazu (a), Moc umowną (b) oraz ciśnienie w Miejscu odbioru.
- 2.2. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy grupy E, sprzedawany przez Sprzedawcę na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.3. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.4. **Kilowatogodzina [kWh]** – jednostka rozliczeniowa, określająca ilość energii zawartej w pobranym Gazie.
- 2.5. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m³, przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.6. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Gazu, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru Gazu odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.7. **Miesiąc umowny** – miesiąc kalendarzowy, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej W-5 oraz Odbiorców, którzy mają zainstalowane urządzenia dokonujące rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada on okresowi od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym.
- 2.8. **Moc umowna** – maksymalna ilość Gazu, którą można odebrać w ciągu godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny, w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż rok. Moc umowna określana jest z dokładnością do 1 kWh/h.
- 2.9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.10. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4, dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden odczyt OSD w roku umownym.
- 2.11. **Odczyt Operatora** – odczyt wskazania Układu pomiarowego przekazany Sprzedawcy przez Operatora.

- 2.12. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Taryfie i w Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczenia Odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.13. **Operator** – OSD.
- 2.14. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD, Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.15. **Roczna ilość umowna** – ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu, albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.16. **Rok umowny** – okres 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie kwalifikacyjnym, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej W-5 oraz Odbiorców którzy mają zainstalowane urządzenie dokonujące rejestrowania godzinowego poboru, dla których odpowiada on okresowi od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.
- 2.17. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator systemu dystrybucyjnego.
- 2.18. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego Gazu.
- 2.19. **Umowa** – Umowa kompleksowa.
- 2.20. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia Umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.21. **Współczynnik konwersji** – iloraz wartości ciepła spalania 1 m³ Gazu, ustalonej dla okresu rozliczeniowego oraz liczby 3,6, wyrażony w [kWh/m³].

3. **Ogólne zasady dostarczania Gazu**

- 3.1. Odbiorcy za dostarczony Gaz rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani, odrębnie dla każdego Miejsca odbioru, z którego pobierają Gaz.
- 3.2. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
- 3.2.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
- 3.2.1.1. Mocy umownej (b),
- 3.2.1.2. Rocznej ilości umownej (a) – dla Odbiorców pobierających Gaz z Sieci dystrybucyjnej w ilościach nie większych niż 110 kWh/h,

3.2.1.3. Liczby odczytów Układów pomiarowych – dla Odbiorców pobierających Gaz z Sieci dystrybucyjnej w ilościach nie większych niż 110 kWh/h, które zawarte są w Umowie.

3.2.2. Odbiorcy rozliczani z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego kwalifikowani są do grup taryfowych zgodnie z pkt 3.2.1.

3.2.3. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców, określone w pkt 3.2.1, ustala się następujące grupy taryfowe dla Odbiorców pobierających Gaz z Sieci dystrybucyjnej OSD – grupy taryfowe o symbolu W:

Grupa taryfowa	Moc umowna (b) [kWh/h]	Roczna ilość umowna (a) [kWh/rok]	Liczba Odczytów OSD w Roku umownym
Dystrybucyjna sieć gazowa o ciśnieniu do 0,5 MPa włącznie			
W – 1	$b \leq 110$	$a \leq 3350$	1
W - 2	$b \leq 110$	$3350 < a \leq 13350$	1
W - 3.6	$b \leq 110$	$13350 < a \leq 88900$	6
W - 3.9	$b \leq 110$	$13350 < a \leq 88900$	9
W - 4	$b \leq 110$	$a > 88900$	12
W - 5	$b > 110$	-	-

3.2.4. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony, przekraczający 12 kolejnych miesięcy lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca corocznie kwalifikowany jest na kolejny Rok umowy do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.

3.3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych przebiega następująco:

3.3.1. Za Roczna ilość umowną pobieranego Gazu, stanowiącą podstawę kwalifikacji do grup taryfowych od W-1 do W-4 przyjmuje się:

3.3.1.1. Dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego – ilość Gazu wyrażona w jednostkach energii (kWh), ustalona zgodnie z pkt 3.3.2,

3.3.1.2. Dla Odbiorców pobierających Gaz przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu kwalifikacyjnego – jako iloczyn średniodobowego zużycia w okresie jego dostarczania, wyrażonego w jednostkach energii (kWh) i liczby 365, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu,

3.3.1.3. Dla Odbiorców innych niż określone w pkt 3.3.1.1 lub pkt 3.3.1.2 lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę – zadeklarowany przez Odbiorcę w jednostkach energii (kWh) roczny pobór Gazu z uwzględnieniem sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń i przewidywanej Charakterystyki poboru Gazu.

- 3.3.2. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.3.1.1, Roczna ilość umowną ustala się na podstawie:
- różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu kwalifikacyjnego i Odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. Odczytem lub
 - iloczynu 365 i średniodobowego zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh) w okresie pomiędzy Odczytem kwalifikacyjnym a odczytem wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy, jednak nie krótszym niż 355 dni – w przypadku braku odczytu OSD wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym.
- 3.3.3. Dla grupy taryfowej W-5 na każdy Rok umowy, na podstawie zamówień Mocy umownych, składanych w terminie nie późniejszym niż 21 dni przed terminem zamówienia Mocy umownej ustalonym w IRiESD, w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne, z uwzględnieniem wielkości przyjętych do realizacji.
- 3.4. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody Operatora. Zasady stosowane przez Operatora mogą przewidywać minimalny okres, przez który musi obowiązywać zmieniona Moc umowna. W takiej sytuacji zasady stosowane przez Operatora stosuje się odpowiednio do Mocy umownej zamawianej przez Odbiorcę.

4. Zasady rozliczania Odbiorców za dostarczanie Gazu

- 4.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy sprzedaży, ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy.
- 4.2. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej:
- Ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy oraz,
 - Stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej. Odbiorcy są obciążani opłatami poniesionymi przez Sprzedawcę w związku z niedotrzymaniem przez nich, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz w miejscach ich dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 4.3. Ceny gazu ustalone w niniejszej Taryfie odpowiadają parametrom jakościowym, określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.4 lit. b) Taryfy.

- 4.4. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu jego ilości ustalonej w jednostkach objętości (m^3), na podstawie wskazań Układu pomiarowego oraz współczynnika konwersji (W_k), o którym mowa w pkt 2.21.
- 4.5. Ciepło spalania w przypadku Odbiorców pobierających Gaz w ilości:
- a) nie większej niż 110 kWh/h – ustala się na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych przez Operatora, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz, wartości ciepła spalania, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego,
 - b) większej niż 110 kWh/h – ustala się na podstawie wartości ciepła spalania opublikowanej przez Operatora, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz, dla Okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt 4.6.
- 4.6. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z Operatorem, do sieci którego jest przyłączony, zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Gazu w okresie rozliczeniowym oraz uzgodni w umowie ze Sprzedawcą warunki sprawdzania tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Gazu określone będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.
- 4.7. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za Gaz na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych ustalonych w niniejszej Taryfie i uzgodnionych w Umowie. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących okresach rozliczeniowych:
- a) dla grup taryfowych W-1 oraz W-2 – raz w ciągu 12 miesięcy,
 - b) dla grupy taryfowej W-3.6 – sześć razy w ciągu 12 miesięcy,
 - c) dla grupy taryfowej W-3.9 – dziewięć razy w ciągu 12 miesięcy,
 - d) dla grup taryfowych od W-4 do W-5 – co miesiąc.
- 4.8. W Okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt 4.7 Taryfy, mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Gazu na podstawie prognozowanego jego zużycia wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 4.9. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje:
- a) dla grup taryfowych od W-1 do W-3.9 – co miesiąc,
 - b) dla grupy taryfowej W-5 – co 7 dni.
- 4.10. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.8 Taryfy, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz wówczas:
- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury, wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.11. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat bez uwzględniania charakterystyki poboru, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości

zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen lub zmiennych stawek opłat oraz ilości Gazu po zmianie cen lub zmiennych stawek opłat, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.

- 4.11.1. Dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie Odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Gazu lub stawek opłat i przekazanego Sprzedawcy, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
- 4.12. Prognozy zużycia Gazu dla Odbiorców w grupach taryfowych od W-1 do W-4 dokonuje się na podstawie:
 - 4.12.1. Zużycia Gazu w porównywalnym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy – dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 365 dni poprzedzające dokonanie prognozy,
 - 4.12.2. Średniorocznego zużycia Gazu – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego odpowiadającego ilości faktycznie pobranego Gazu podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu i liczby dób w roku – dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór Gazu w ciągu roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy,
 - 4.12.3. Średniorocznego zużycia Gazu – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę jego zużycia, wynikającego z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu – dla innych Odbiorców niż określani w pkt 4.12.1 lub pkt 4.12.2 lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę.
- 4.13. Prognozy zużycia Gazu dla Odbiorców rozliczanych w grupie taryfowej W-5, dokonuje się na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę poboru Gazu.
- 4.14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz, i/lub wykonane usługi związane z jego dostarczaniem, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.15. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.14 w przypadku:
 - a) zawyżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem ppkt b)
 - b) zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.16. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest doliczana nie później niż do pierwszej faktury wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.17. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazania układu pomiarowego przez Operatora, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz bądź w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz przyjmuje się:

- 4.17.1. Ilość Gazu pobraną (odebraną) w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego, poprzedzającego dany Rok umowny, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.17.2. Jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1 – średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta, z uwzględnieniem sezonowości poboru Gazu oraz udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru Gazu.
- 4.17.3. Jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1 i pkt 4.17.2 – ilość wynikającą z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.

5. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostarczanie Gazu

- 5.1. Opłatę za dostarczony Gaz na podstawie Umowy kompleksowej ustala się jako sumę opłat za pobrany Gaz, obliczoną zgodnie z zasadami określonymi w pkt 5.2 oraz opłat dystrybucyjnych, wynikających z obowiązującej taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Opłatę za sprzedany Gaz w Okresie rozliczeniowym przez Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych W oblicza się według wzoru:

$$O_k = C \times Q / 100 + S_a \times k$$

W przypadku sprzedaży paliw gazowych odbiorcom, którzy pobierają paliwa gazowe z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowego, opłatę za pobrane paliwa gazowe ustala się według wzoru:

$$O_k = C \times Q / 100$$

gdzie:

- O_k – opłata za pobrany Gaz [zł],
 C – cena Gazu [gr/kWh],
 Q – ilość energii zawartej w pobranym Gazie [kWh], obliczona zgodnie z pkt 5.3
 S_a – stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c],
 k – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

- 5.3. Ilość energii zawartej w pobranym Gazie oblicza się na podstawie zależności:

$$Q = Q_m^3 \times W_k$$

gdzie:

- Q – ilość energii zawartej w pobranym Gazie [kWh],
 Q_m^3 – ilość pobranego Gazu w jednostkach objętości wskazana przez Układ pomiarowy [m³],
 W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.21 Taryfy.

- 5.4. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 7.1 Taryfy.

- 5.5. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru Gazu, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany.
- 5.6. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy, Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej rozliczenia, Sprzedawca każdorazowo pobiera od Odbiorcy opłatę w wysokości 3,40 zł. W przypadku, gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego odczytu, niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez właściwego Operatora dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

6. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.4 lit. b), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
 - a) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 91,70 zł,
 - b) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 18,34 zł za każdy dzień zwłoki. W przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
- 6.3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

7. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczanie Gazu

- 7.1. Ceny za Gaz i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami przyłączonymi do Sieci dystrybucyjnej i pobierającymi Gaz z tej Sieci przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz		Stawki opłaty abonamentowej (zł/m-c)
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczony do celów opałowych	
	(gr/kWh)	(gr/kWh)	
Dystrybucyjna sieć gazowa o ciśnieniu do 0,5 MPa włącznie			
W - 1	11,054	11,416	4,57
W - 2	11,054	11,416	4,88
W - 3.6	11,054	11,416	5,98
W – 3.9	11,054	11,416	6,36
W - 4	11,054	11,416	15,51
W - 5	11,054	11,416	120,92

Do cen i stawek dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

7.2. Ceny za Gaz stosowane do rozliczeń z Odbiorcami, którzy pobierają Gaz z wykorzystaniem przedpłatowego układu pomiarowego przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz	
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczony do celów opałowych
	(gr/kWh)	(gr/kWh)
W - 1	14,792	15,154
W - 2	11,670	12,032
W - 3.6	11,335	11,697
W – 3.9	11,206	11,568
W - 4	11,253	11,615
W - 5	11,601	11,963

Do cen i stawek dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

8. Umowy krótkoterminowe dostarczania Gazu

8.1. Dostarczanie Gazu w okresach krótszych niż jeden Rok umowy następuje na podstawie odrębnej umowy, zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej jego warunki i zasady, z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie i IRiESD właściwego Operatora.