

Polityka bezpieczeństwa danych w serwisie e-BOK Grupy EWE w Polsce

Uwagi ogólne

1. Grupa EWE w Polsce, t. j. **EWE energia sp. z o.o.**, z siedzibą w Międzyrzeczu 66-300, ul. 30 Stycznia 67 oraz **EWE Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu 60-166, ul. Grunwaldzka 184 (zwane dalej: EWE) prowadzi i administruje serwisem internetowym pod adresem www.ebok.ewe.pl (zwany dalej: Serwis), udostępnianym osobom korzystającym z Serwisu (Użytkownikom Serwisu).
2. W celu pełnego zabezpieczenia praw Użytkowników Serwisu, EWE prosi o zapoznanie się z Regulaminem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (zwany dalej: e-BOK) przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

Ochrona prywatności

1. W celu ochrony i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu, wszelkie dane osobowe (dalej Dane) zamieszczone w Serwisie lub przetwarzane w związku z prowadzeniem Serwisu, w tym Dane Użytkowników Serwisu, są chronione zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”, a także uszczegółwiających RODO aktów prawa krajowego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 roku (Dz.U. 2019.123 t.j., z późn. zm.).

Przetwarzanie danych osobowych

1. Podanie Danych przez Użytkownika jest dobrowolne, choć konieczne dla korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu. Stąd niepodanie wymaganych Danych skutkuje brakiem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu.
2. Administratorem Danych jest EWE energia sp. z o.o. oraz EWE Polska sp. z o.o. działający wspólnie na podstawie umowy o współadministrowanie danymi osobowymi (dalej też „EWE”).
3. EWE powołała Inspektora Ochrony Danych (dalej Inspektor), z którym kontakt w zakresie Danych możliwy jest mailowo: iod@ewe.pl, telefonicznie 61 8857 102 lub listownie na adres EWE Polska.
4. Podstawą prawną przetwarzania Danych w serwisie e-BOK jest art. 6 ust. 1a RODO tj. zgoda danej osoby, udzielona podczas rejestracji do serwisu, a w zakresie marketingu bezpośredniego art. 6 ust. 1f RODO, to jest prawnie uzasadniony interes Współadministratorów. Dane są zbierane w celu:

- I. niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną;

- II. obsługi procesu rejestracji i logowania do konta Użytkownika;
- III. w celu rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji;
- IV. tworzenia raportów i analiz na potrzeby EWE dotyczących funkcjonowania Serwisu, w tym statystyk aktywności w Serwisie;
- V. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników;
- VI. dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez EWE również w celu przekazywania Użytkownikowi informacji o ofercie EWE.

5. Każdorazowo zakres wymaganych do korzystania z Serwisu danych wskazany jest uprzednio w Serwisie oraz w Regulaminie Serwisu.

6. Dane będą przechowywane do czasu rezygnacji z usługi e-BOK, powiększonej o czas na zgłoszenie ewentualnych reklamacji z tego tytułu, zaś w zakresie marketingu bezpośredniego do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody na marketing i/lub kontakt drogą mailową lub telefoniczną, Dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia.

7. Przetwarzane mogą być następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, PESEL, nazwa firmy, adres e-mail, telefon, adres pocztowy, nip, regon, , stan licznika, numer Klienta, numer umowy, a także inne informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.

8. EWE może przekazać Dane odbiorcom zajmującym się obsługą systemów księgowych, IT, doręczaniem korespondencji.

9. EWE nie zamierza przekazywać Danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

10. Użytkownik ma prawo żądać od EWE dostępu do swoich Danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Użytkownik posiada ponadto prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie oraz do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z EWE pod adresem: iod@ewe.pl.

Zmiany niektórych danych osobowych takich jak: adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, Użytkownik może dokonać samodzielnie w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Serwisu.

11. W związku z przetwarzaniem Danych przez EWE Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. W oparciu o Dane EWE nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

13. EWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności w wypadku podania przez któregokolwiek z Użytkowników Serwisu danych nieprawdziwych lub niepełnych.

Zabezpieczenie danych osobowych

1. EWE oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu.

2. EWE stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto EWE dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
- dokładne i aktualne,
- nie przechowywane dłużej niż to konieczne,
- przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom (których dotyczą),
- bezpiecznie przechowywane,
- nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.

3. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). EWE wykorzystuje certyfikat SSL, celem zabezpieczenia transmisji danych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora Danych.