

POLITYKA PRYMATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi informację na temat zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych przez spółki z Grupy EWE od osób, których dane te dotyczą. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób, których dane osobowe są przetwarzane zgodnie z jej postanowieniami, a jedną z jej podstawowych funkcji jest wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”.
2. **EWE energia sp. z o.o.** z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem 0000065199, NIP: 7781359052, REGON: 639624958, oraz **EWE Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 184, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Poznań-Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000001011, NIP: 7781340874, REGON: 631244297 (dalej zwane łącznie: „**EWE**”), są współadministratorami danych osobowych w rozumieniu RODO, zbieranych przez każdą ze spółek od użytkowników ich serwisów internetowych, jak również w każdym innym przypadku, gdy są one dobrowolnie przekazane w związku z korzystaniem z usług EWE, zawieranych z EWE umowami, zapytaniami kierowanymi do EWE, procesem ofertowania, procesem rekrutacji, wymianą korespondencji, korzystaniem z serwisów internetowych EWE oraz usług udostępnionych za pośrednictwem tych serwisów itp. Mogą Państwo skontaktować się z EWE za pośrednictwem powołanego przez EWE inspektora ochrony danych pisząc e-mail na adres: iod@ewe.pl, pisząc na adres korespondencyjny EWE lub telefonując pod numer: 61 8857102.
3. Wszelkie prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą Państwo wykonywać wobec każdego ze współadministratorów. Współadministratorzy są wspólnie odpowiedzialni za realizację wszelkich obowiązków ciążących na nich, jako administratorach danych osobowych. Na Państwa żądanie, inspektor ochrony danych udostępni Państwu szczegółowe informacje na temat zakresu obowiązków współadministratorów.
4. EWE przestrzega zasad ochrony prywatności osób, których dane przetwarza, przewidzianych przepisami RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 roku (tj. Dz.U. 2020.344 ze zm.).

II. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. EWE gromadzi tylko te dane osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, EWE informuje o tym przed zebraniem takich informacji.
2. Dane osobowe pozyskiwane przez EWE przetwarzane są w następujących celach, zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:

- a. w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji umów zawartych z EWE (przez co rozumie się również sam proces przygotowania oferty), w tym umów o usługi świadczone drogą elektroniczną;
 - b. w celu ewentualnego rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji;
 - c. ewentualnego dochodzenia roszczeń;
 - d. obsługi procesu rejestracji i logowania do kont użytkowników dostępnych w serwisach internetowych EWE;
 - e. tworzenia raportów i analiz na potrzeby EWE dotyczących funkcjonowania serwisów internetowych EWE, w tym statystyk oglądalności podstron; dostosowania serwisów internetowych do potrzeb ich użytkowników; targetowanie reklam, remarketing;
 - f. w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, Państwa dane będą przetwarzane również dla celów wskazanych w złożonym przez Państwa oświadczeniu o wyrażeniu zgody;
 - g. w celach rekrutacyjnych;
 - h. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych.
3. Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w Polityce Prywatności, chyba że EWE uzyska od Państwa dodatkową zgodę, lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez EWE jest:
- a. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez EWE jest zawarta umowa lub działania zmierzające do jej zawarcia (np.: przesłanie oferty w odpowiedzi na złożone zapytanie/wniosek, przygotowanie umowy, wydanie warunków technicznych, i.t.p) tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. W zakresie związanym z marketingiem bezpośrednim produktów i usług własnych, windykacją i dochodzeniem roszczeń oraz stosowaniem monitoringu wizyjnego jest prawnie uzasadniony interes EWE tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. W pozostałym zakresie – podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez EWE jest Państwa zgoda na takie przetwarzanie. Udzielenie zgody może przybrać postać zaznaczenia okienka wyboru podczas wysyłania formularza ze strony internetowej, może polegać na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że zaakceptowali Państwo proponowane przetwarzanie danych osobowych tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d. Przetwarzanie danych osobowych może odbywać się również w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na EWE tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że EWE nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.
6. W oparciu o Państwa dane osobowe EWE nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

III. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez EWE ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
2. W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie.
3. Osoba udostępniająca swoje dane osobowe EWE ma prawo żądania od EWE niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a EWE ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane (przykładowo po rozwiązaniu umowy i upływie okresów przedawnienia roszczeń);
 - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
 - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega EWE.
4. Osoby udostępniające swoje dane osobowe EWE mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający EWE sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. EWE nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie EWE są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. Wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO osoba udostępniająca swoje dane osobowe może wnieść sprzeciw, a Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez EWE odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła EWE, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe

innemu administratorowi. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez EWE bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z EWE w sposób wskazany w pkt I. ust. 3 powyżej.
8. EWE poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, dokonane na Państwa żądanie, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez EWE przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. EWE przekaże Państwa dane odbiorcom (w zależności od rodzaju łączącego Państwa z EWE stosunku prawnego lub udzielonych zgód) zajmującym się: obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, budową i projektowaniem sieci gazowych, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, drukiem oraz doręczaniem korespondencji oraz marketingiem.
2. EWE nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych. Odrębne zasady przekazywania Danych do państwa trzeciego mogą wynikać z regulaminów konkretnych usług.
3. EWE może udostępnić dane osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa. EWE nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

V. AUTOMATYCZNE GROMADZENIA DANYCH

PLIKI COOKIES. DANE EKSPLOATACYJNE. NARZĘDZIA GOOGLE ANALYTICS

1. Szczegóły dotyczące wykorzystania plików cookies oraz aplikacji zewnętrznych i linków do mediów społecznościowych na stronach internetowych EWE precyzuje Polityka plików cookies, umieszczona pod adresem: <https://www.ewe.pl/polityka-plikow-cookies>

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. (przykładowo dla zawartych umów ze względów podatkowych dane będą przechowywane przez okres 6 lat licząc od końca roku w którym umowa uległa rozwiązaniu, a w przypadku konieczności windykacji roszczeń do upływu okresu przedawnienia tj. 6 lat od momentu uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie).
2. W przypadku udzielenia zgód marketingowych mogą Państwo w każdym momencie wycofać zgodę.

VII. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. EWE oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie danych osobowych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać EWE na adres e-mail: it@ewe.pl.
2. EWE stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto EWE dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:
 - poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
 - dokładne i aktualne,
 - nie przechowywane dłużej niż to konieczne,
 - przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom (których dotyczą), w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
 - bezpiecznie przechowywane,
 - nie transferowane bez odpowiedniej ochrony.
3. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.
4. EWE stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. EWE dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. EWE może wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na ostatniej stronie dokumentu.
2. Zamieszczone w serwisach internetowych EWE linki mogą przekierowywać użytkownika na inne strony internetowe, również na serwisy innych firm współpracujących z EWE. W przypadku tych serwisów może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej. Zachęcamy użytkowników do dokładnego zapoznania się z polityką prywatności każdego odwiedzanego serwisu przed podaniem swych danych osobowych.

3. Na stronach internetowych EWE mogą znajdować się funkcje, które umożliwiają udostępnianie treści za pomocą aplikacji społecznościowych stron trzecich, takich jak Facebook, LinkedIn, Youtube czy Slideshare. Wszystkie z tych aplikacji społecznościowych mogą gromadzić i wykorzystywać dane dotyczące aktywności użytkowników na witrynach EWE (patrz: informacje powyżej na temat plików Cookie służących do udostępniania treści na portalach społecznościowych). Wszelkie dane osobowe podawane przez użytkowników za pośrednictwem takich aplikacji społecznościowych mogą być zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników powyższych aplikacji społecznościowych, a prowadzone za ich pomocą interakcje podlegają postanowieniom polityki prywatności firm, które są dostawcami aplikacji. Nie mamy wpływu i nie bierzemy odpowiedzialności za powyższe firmy oraz wykorzystanie przez nich danych użytkowników.
4. Jeśli mają Państwo pytania lub komentarze dotyczące sposobu administrowania danymi osobowymi przez EWE, prosimy o kontakt pod adresem iod@ewe.pl. Na podany adres można również zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką Prywatności.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: 12.05.2020