

## Ogólne warunki umowy (OWU) o przyłączenie do sieci gazowej

wprowadzone do stosowania od dnia 20.04.2020 r.  
stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy o przyłączenie do sieci gazowej

### I. Informacje ogólne

- Niniejsze OWU stanowią integralną część Umowy o przyłączenie do sieci gazowej zawieranej pomiędzy EWE a Podmiotem.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, poniższe zwroty i wyrażenia użyte w OWU lub w Umowie o przyłączenie mają następujące znaczenie:

**BOK** – Biuro Obsługi Klienta, tj. jedna z terenowych jednostek EWE zlokalizowanych pod adresem:

- Rzepin, ul. Słubicka 12,
- Międzyrzecz, ul. 30 Stycznia 67,
- Krosno Odrzańskie, ul. Poznańska 88,
- Wieluń, ul. Wojska Polskiego 2.

**eBOK** – platforma internetowa przeznaczona do elektronicznej obsługi Podmiotów przez przedstawicieli EWE dostępnej pod adresem [www.ebok.ewe.pl](http://www.ebok.ewe.pl).

**eFaktura** – faktura w formie elektronicznej w postaci pliku PDF (Portable Document Format) spełniająca wymagania określone w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2018. 2174 z późn. zm.).

**EWE** – przedsiębiorstwo energetyczne, tj. EWE energia Sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 Stycznia 67, zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Podmiotu, odpowiedzialna za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi Systemami gazowymi, wyznaczone na operatora na podstawie decyzji Prezesa URE.

**Gazociąg** – rurociąg wraz z wyposażeniem, ułożony na zewnątrz stacji gazowych, obiektów wydobywających, wytwarzających, magazynujących lub użytkujących gaz ziemny, służący do transportu paliw gazowych.

**Instalacja gazowa** – układ przewodów za kurkiem głównym prowadzonych na zewnątrz lub wewnątrz obiektu, wraz z armaturą, kształtkami i innym wyposażeniem a także urządzeniami do pomiaru zużycia paliw gazowych, urządzeniami gazowymi oraz przewodami spalinowymi lub powietrzno-spalinowymi, jeżeli są one elementem wyposażenia urządzeń gazowych.

**IRIESD** – instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez operatora OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej operatora OSD.

**Moc przyłączeniowa** – planowana, maksymalna ilość energii zawarta w paliwie gazowym, która może zostać dostarczona i odebrana w okresie godziny, określona w Umowie, służąca do zaprojektowania przyłącza. Moc przyłączeniowa określana jest z zaokrągleniem do 1 (słownie: jednego) Nm<sup>3</sup>/h.

**Nieruchomość** – zgodnie z art. 46 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.) oznacza części powierzchni ziemskiej stanowiące odrębny przedmiot własności (grunty), jak również budynki trwałe z gruntem związane lub części takich budynków, jeżeli na mocy przepisów szczególnych stanowią odrębny od gruntu przedmiot własności.

**Niezwłocznie** – bez zbędnej zwłoki.

**Obiekt** – zgodnie z art. 3 pkt. 1 ustawy Prawo budowlane (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1186 z późn. zm.) oznacza budynek wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, budowlą stanowiącą całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, lub obiekt małej architektury.

**Opłata za przyłączenie** – opłata wnoszona przez Podmiot za przyłączenie wykonane na podstawie Umowy.

**Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – EWE.

**OWU** – ogólne warunki umowy o przyłączenie stanowiące wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.).

**Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy lub zaosotowany.

**Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 755, z późn. zm.).

**Podmiot** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca drugą Stroną Umowy o przyłączenie do EWE.

**Przyłącze** – odcinek gazociągu od gazociągu zasilającego do armatury odcinającej, tj. kurka głównego służący do przyłączenia do Sieci urządzeń lub instalacji, służący do przyłączenia instalacji gazowej, którego częścią może być zespół gazowy, w tym punkt gazowy lub stacja gazowa.

**Przyłączenie** – wykonanie trwałego połączenia gazociągu z instalacją gazową Podmiotu, za pośrednictwem przyłącza, w zakresie określonym w Umowie.

**Punkt gazowy** – zespół gazowy na przyłączy służący do redukcji ciśnienia lub pomiaru ilości paliwa gazowego.

**Roczna wielkość odbioru paliwa gazowego** – ilość Paliwa gazowego określona przez Podmiot we wniosku o przyłączenie do sieci gazowej.

**Sieć** – gazociągi wraz ze stacjami gazowymi, układami pomiarowymi i innymi urządzeniami, połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania i dystrybucji paliw gazowych.

**Siła wyższa** - oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pozostające poza kontrolą Podmiotu i EWE, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych wydarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Podmiot należytej staranności, o której mowa w art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.).

**Sposób zawarcia umowy** - jeden z trzech wskazanych poniżej sposobów w jaki dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy EWE a Podmiotem określony w § 1 pkt. 18 Umowy:

- tryb osobisty** - Umowa zawierana jest w BOK w jednoczesnej obecności pracownika EWE i przedstawiciela Podmiotu,
- tryb korespondencyjny** - Umowa zawierana jest poprzez wysłanie Umowy i wymaganych dokumentów drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego / kuriera na adres Podmiotu wskazany we wniosku,
- tryb elektroniczny** - Umowa zawierana jest poprzez wysłanie Umowy i wymaganych dokumentów w formie plików PDF (Portable Document Format) na adres poczty e-mail Podmiotu wskazany we wniosku.

**Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące koncesjonowaną działalność gospodarczą w zakresie obrotu paliwami gazowymi.

**Stacja gazowa** – zespół urządzeń lub obiekt budowlany wchodzący w jego skład w sieć, pełniący oddzielnie lub równocześnie funkcje redukcji, uzdatnienia, regulacji, pomiarów i rozdzielania paliwa gazowego, spełniający co najmniej jedną z funkcji: redukcji, uzdatnienia, pomiarów lub rozdzielania gazu ziemnego, z wyłączeniem zespołu gazowego na przyłączy.

**System telemetryczny** – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy Sieci gazowej w punkcie jego montażu.

**Taryfa** – przez Taryfę rozumie się Taryfę OSD.

**tBOK (infolinia)** – telefoniczna obsługa Klienta dostępna pod numerem telefon 123 800 000, EWE publikuje na swojej stronie pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) informacje dotyczące czasu pracy tBOK.

**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci.

**Umowa lub Umowa o przyłączenie** – umowa o przyłączenie do sieci gazowej EWE, zawarta pomiędzy Podmiotem a EWE.

**Umowa dystrybucji** – umowa o świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych zawarta z EWE.

**Umowa dystrybucji** – umowa o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.

**Umowa kompleksowa** – umowa o dostarczenie paliwa gazowego zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję paliwa gazowego.

**Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży paliwa gazowego zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki.

- W zakresie nieuregulowanym w ust. 1 pkt. 2 OWU oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w OWU pierwszeństwo mają definicje zawarte w Taryfie. Pozostałe zwroty i wyrażenia, które nie zostały zdefiniowane w OWU lub w Umowie, mają znaczenie wynikające z obowiązujących przepisach prawa.

- Użyte w OWU odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, a w przypadku wartości Mocy przyłączeniowej, rozumie się jako odniesienie do „wartości Mocy przyłączeniowej, wyrażonej w m<sup>3</sup>/h”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m<sup>3</sup>) w warunkach normalnych.

### II. Podstawowe obowiązki EWE

Do obowiązków EWE należą:

- Wykonanie przyłączenia w zakresie określonym w Umowie i w sposób uwzględniający założenia WP, a jeżeli nie będą one możliwe do spełnienia z uwzględnieniem warunków rzeczywistych ujawnionych w trakcie realizacji przyłączenia, w sposób optymalny.
- Podjęcie niezbędnych działań w celu uzyskania dokumentu zawierającego zgodę Podmiotu lub podmiotów posiadających tytuł prawny do nieruchomości sąsiednich, na wejście na teren tych nieruchomości oraz ich zajęcie przez okres prowadzenia prac budowlano-montażowych, lub uzyskanie innego tytułu prawnego do zajęcia tych nieruchomości (w przypadku przebiegu przyłącza przez nieruchomości sąsiednie), o ile Podmiot nie zobowiązał się w Umowie do uzyskania tego dokumentu we własnym zakresie.
- Powiadomienie Podmiotu o wykonaniu przez EWE dokumentacji projektowej wraz z uzyskaniem zgód na wejście na teren oraz dokumentu określonego ustawą Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (tj. Dz. U. 1994 nr 8. Poz. 414 z późn. zm.) umożliwiającą realizację przyłączenia w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych po jej opracowaniu.
- Powiadomienie Podmiotu o zamiarze przystąpienia przez EWE do budowy Przyłączenia i wejścia na teren w terminie na co najmniej 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych przed jej rozpoczęciem.
- Rozpoczęcie realizacji dostawy paliwa gazowego po zawarciu przez Podmiot umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży i umowy dystrybucji, których mowa w ust. III pkt. 6 OWU.
- Zapewnienie sprawności technicznej i użytkowej przyłącza i urządzeń EWE, zamontowanych w punkcie gazowym lub stacji gazowej.

### III. Podstawowe obowiązki Podmiotu

Do obowiązków Podmiotu należą:

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. III pkt. 1 lit. c) OWU, udzielenie EWE (lub osobie trzeciej wskazanej przez EWE) uprawnienia do wejścia i korzystania z obiektu lub nieruchomości Podmiotu, w celu wykonywania w przyszłości czynności związanych z eksploatacją, remontami lub konserwacją przyłącza lub sieci, w przypadku gdy wykonywanie tych czynności wymaga dostępu do nieruchomości Podmiotu:
  - w przypadku gdy nieruchomości lub obiekt stanowi współwłasność lub gdy tytuł prawny do nieruchomości lub obiektu przysługuje więcej niż jednej osobie, uprawnienia winni udzielić wszyscy współwłaściciele lub wszystkie podmioty posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub obiektu,
  - zasady korzystania z obiektu lub nieruchomości Podmiotu przez EWE zostaną określone w odrębnej umowie pomiędzy Stronami,
  - w przypadku gdy granica własności pomiędzy siecią a instalacją gazową Podmiotu przebiega na granicy nieruchomości Podmiotu (w szczególności w przypadku gdy szafka gazowa zamontowana została na granicy nieruchomości Podmiotu), umowa, o której mowa w ust. III pkt. 1 lit. b), nie jest zawierana, a EWE uprawniona jest do dostępu do szafki gazowej oraz do wykonywania wszelkich czynności związanych z eksploatacją, remontem lub konserwacją urządzeń zamontowanych w szafce gazowej bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Podmiotu (chyba że wykonywanie tych czynności wymaga wejścia na teren nieruchomości lub obiektu Podmiotu).
- Przygotowanie obiektu do poboru paliwa gazowego zgodnie z wymogami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wykonanie własnym kosztem i staraniem instalacji gazowej oraz zapewnienie jej technicznej sprawności (potwierdzone w szczególności protokołem z przeprowadzonej głównej próby szczelności), w terminie umożliwiającym pobór paliwa gazowego po wykonaniu przyłączenia.
- Przygotowanie i udostępnienie EWE miejsca w sposób uwzględniający założenia WP, w którym zamontowana zostanie szafka gazowa przeznaczona na układ pomiarowy lub kurek główny oraz jeśli w zakresie przyłączenia przewidziany jest montaż szafki na system telemetryczny udostępnienie pomieszczenia i umożliwienie EWE zasilenia tych urządzeń w energię elektryczną na koszt EWE z instalacji Podmiotu, o ile istnieją takie możliwości techniczne, a zasilenie w innych instalacji jest nieuzasadnione ze względów technicznych lub ekonomicznych.
- Wnieście opłaty za przyłączenie na zasadach określonych w § 4 Umowy.
- Dostarczenie do EWE pisemnego zgłoszenia „Podanie o uruchomienie przyłącza/urządzenia gazowego”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, jako jej integralną część, na zasadach określonych w Umowie. Wzór powyższego Podania udostępniony jest na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl), eBOK lub BOK.
- Rozpoczęcie odbioru paliwa gazowego na podstawie zawartej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży i umowy dystrybucji, zgodnie z parametrami wskazanymi w § 1 pkt. 8 i 9 Umowy, w terminie do 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia wykonania Przyłączenia, z zastrzeżeniem § VI ust. 1 OWU.
- W uzasadnionym przypadku, na wezwanie EWE, Podmiot ustanowi, w formie aktu notarialnego, służebność przesyłu na rzecz EWE, polegającą na prawie wejścia na nieruchomości w celu wybudowania elementów sieci związanej z realizacją przyłączenia oraz prawie korzystania z nieruchomości w zakresie niezbędnym do dystrybucji paliwa gazowego, prawie wykonywania wszelkich prac eksploatacyjnych na sieci, prawie swobodnego dostępu do sieci w celu usunięcia awarii, wykonania prac konserwacyjnych, rozbiorczych, modernizacyjnych lub remontowych sieci. Szczegółowy zakres służebności zostanie określony w akcie notarialnym zawierającym oświadczenie Podmiotu o ustanowieniu służebności przesyłu. Służebność przesyłu zostanie również ujawniona w księdze wieczystej prowadzonej dla nieruchomości obciążonej tą służebnością. Koszty związane z ustanowieniem służebności, w tym koszty sporządzenia aktu notarialnego, ponosi EWE.
- Powstrzymanie się od jakiegokolwiek ingerencji w układzie pomiarowym lub w innych urządzeniach zamontowanych w punkcie gazowym i zamontowanych na nich zabezpieczeniach od chwili ich zamontowania.

### IV. Opłata za przyłączenie

- EWE dostarczy Podmiotowi fakturę proforma i fakturę VAT nie później niż na 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych przed upływem wskazanego na tych dokumentach terminów ich płatności.
- W przypadku zmiany stawki podatku VAT po dniu zawarcia Umowy, wysokość opłaty za

- przyłączenie ulegnie odpowiedniej zmianie.
3. W przypadku wyrażenia przez Podmiot zgody w § 1 pkt. 16 Umowy na udostępnienie jemu w formie elektronicznej dokumentów (ekoFaktura), na podstawie których następuje płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy lub ich obrazów udostępnienie przez EWE tych dokumentów nastąpi w platformie internetowej eBOK lub w przypadku braku tego konta na adres poczty elektronicznej Podmiotu wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy. Udostępnienie dokumentów w eBOK wymaga ze strony Podmiotu posiadania aktywnego konta użytkownika platformy internetowej eBOK.
  4. Za datę zapłaty opłaty za przyłączenie uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy EWE.
  5. W przypadku niedotrzymania przez Podmiot terminu na zapłatę opłaty za przyłączenie, EWE uprawniona jest do żądania zapłaty przez Podmiot odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
  6. Realizacja przez EWE Umowy rozpocznie się z dniem uiszczenia przez Podmiot I raty opłaty, o której mowa w § 4 ust. 4 lit. a) Umowy.
  7. W przypadku gdy po stronie Podmiotu występuje wielość stron odpowiadają oni wobec EWE jako dłużnicy solidarni. Wszystkie wpłaty zaliczane będą w następującej kolejności; koszty procesu i windykacji, odsetki, należność główna poczynając od najdawniej wymagalnej.
  8. W przypadku gdy Umowa została zawarta w trybie elektronicznym lub korespondencyjnym I rata opłaty za przyłączenie może nastąpić wyłącznie z konta bankowego Podmiotu. Wpłata dokonana z innego konta nie wywołuje żadnych skutków prawnych poza tymi opisanymi w ust. V pkt. 5 OWU i zostanie zwrócona niezwłocznie na konto, z którego dokonano wpłaty.
- V. Termin realizacji przyłączenia i montażu punktu gazowego**
1. Wskazany w § 1 pkt. 7 Umowy termin wykonania Przyłączenia może ulec zmianie w przypadku:
    - a) utrudnień w uzyskaniu aktualizacji mapy do celów projektowych,
    - b) utrudnień w uzyskaniu zezwoleń zarządców lub właścicieli dróg na prowadzenie robót w pasie drogowym (o ile takie są wymagane),
    - c) utrudnień w uzyskaniu uzgodnień z Urzędem Dozoru Technicznego i Konserwatorem Zabytków (o ile takie są wymagane),
    - d) utrudnień w uzyskaniu uzgodnień z dysponentami podziemnej infrastruktury technicznej,
    - e) utrudnień w realizacji Przyłączenia spowodowanych niezależnymi od Stron niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi prowadzenie robót budowlano-montażowych, a w szczególności, np. zamarznięcie gruntu, spadek temperatury poniżej określonego poziomu,
    - f) zmiany zakresu rzeczowego Przyłączenia, wskazanego w § 2 ust. 5 lit. b) Umowy, wynikającej z przyczyn niezależnych od EWE lub Podmiot.
  2. Szczegółowy harmonogram realizacji Przyłączenia, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy jako jej integralna część obejmuje:
    - a) wykonanie przez EWE dokumentacji projektowej wraz z uzyskaniem zgód na wejście na teren oraz dokumentu określonego ustawą Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (tj. Dz. U. 2019.1186 z późn. zm.),
    - b) budowę przyłącza przez EWE,
    - c) budowę instalacji gazowej przez Podmiot.
  3. Szczegółowe wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowego określone są WP. Montaż urządzeń stanowiących wyposażenie punktu gazowego nastąpi po:
    - a) uiszczeniu przez Podmiot opłaty za przyłączenie, o której mowa § 4 Umowy, oraz,
    - b) zawarciu przez Podmiot umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, o których mowa w ust. III pkt. 6 OWU, oraz
    - c) zgłoszeniu przez Podmiot do EWE gotowości instalacji gazowej do napełnienia paliwem gazowym, poprzez złożenie pisemnego zgłoszenia „Podanie o uruchomienie przyłącza/urządzenia gazowego”.
  4. Warunkiem rozpoczęcia przez EWE eksploatacji i użytkowania przyłącza przez Podmiot Przyłączenia nastąpi pod warunkiem wykonania obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 4 Umowy.
  5. W przypadku opóźnienia przez Podmiot wykonania obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 4 lit. a) Umowy skutkuje ono zmianą terminu wykonania Przyłączenia, nie uprawnia to Podmiotu do odstąpienia od Umowy, ani nie wyłącza pozostałych obowiązków Podmiotu wynikających z Umowy.
  6. Zmiana terminu realizacji Przyłączenia wynikająca z ust. V pkt. 1 i pkt. 5 OWU skutkująca tym, że zmieniony termin realizacji Przyłączenia przypadłby w okresie pomiędzy 1 listopada a 31 marca, spowoduje że zmiana terminu nastąpi z wyłączeniem tego okresu.
  7. EWE zastrzega, że dopuszcza możliwość prowadzenia prac budowlanych we wskazanym w zdaniu poprzednim okresie, w przypadku wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających takie prace, tj. temperatura otoczenia powyżej 0 °C oraz brak opadów deszczu i/lub śniegu, gęstej mgły lub silnego wiatru W takim przypadku Przyłączenie zostanie zrealizowane w terminie wcześniejszym o czym poinformuje Podmiot zgodnie z zapisami ust. II pkt. 4 OWU.
- VI. Zmiana terminu rozpoczęcia odbioru paliwa gazowego przez Podmiot, wykonania przyłącza przez EWE oraz siła wiza**
1. Termin rozpoczęcia przez Podmiot odbioru paliwa gazowego przez może ulec zmianie w przypadku niezależnego od Podmiotu opóźnienia w uzyskaniu decyzji lub pozwoleń administracyjnych umożliwiających wybudowanie instalacji gazowej. W takim przypadku Podmiot ma obowiązek powiadomić pisemnie EWE o powstałym opóźnieniu najpóźniej na 1 (słownie: jeden) miesiąc przed terminem wykonania Przyłączenia, który został wskazany w § 1 pkt. 7 Umowy.
  2. Zmiana terminu, o której mowa w ust. VI pkt. 1 OWU, nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy i nie skutkuje zmianą terminu realizacji zobowiązania nałożonego na Podmiot, o którym mowa w ust. III ust. 6 OWU.
  3. EWE uprawniona jest do przedłużenia terminu wykonania przyłączenia określonego w Umowie, w przypadku:
    - a) niedotrzymania przez Podmiot obowiązków określonych w ust. III pkt. 2 – 6 OWU, w takim przypadku termin wykonania przyłączenia ulegnie przedłużeniu o liczbę dni, o jaką Podmiot opóźnił wykonanie swoich obowiązków, o czym EWE powiadomi pisemnie Podmiot, co nie stanowi zmiany Umowy ani nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
    - b) niezależnego od EWE opóźnienia w uzyskaniu pozwoleń administracyjno-prawnych, uzgodnień lub opinii, z zastrzeżeniem ust. VI pkt. 4 OWU,
    - c) nieuzyskania niezbędnych uprawnień do dysponowania nieruchomościami, na których będzie przebiegać przyłącze lub sieć gazowa (w przypadku konieczności jej wybudowania), na cele budowlane lub eksploatacyjne, w terminie 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Jeżeli opóźnienie w uzyskaniu pozwoleń administracyjno-prawnych, o którym mowa w ust. VI pkt. 2 lit. b) OWU, będzie następstwem okoliczności zawnionych przez EWE, Podmiot uprawniony będzie do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, niezależnie od tego, czy skorzystał z uprawnia do odstąpienia od Umowy przysługującego mu na podstawie ust. 4 poniżej.
  4. W sytuacjach, o których mowa w ust. VI pkt. 3 pkt b) lub c) OWU, EWE powiadomi pisemnie Podmiot o zaistniałych przeszkodach uniemożliwiających wykonanie przyłączenia w terminie określonym w Umowie oraz przedłuży ten termin o okres niezbędny do usunięcia przeszkód w wykonaniu przyłączenia. Takie powiadomienie nie stanowi zmiany Umowy, jednakże po jego otrzymaniu Podmiot będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia powiadomienia Podmiotowi. W przypadku odstąpienia przez Podmiot od Umowy, Strony obowiązane będą zwrócić sobie wzajemnie świadczenia (lub ich ekwiwalent pieniężny) spełnione przed złożeniem przez Podmiot oświadczenia o
- odstąpieniu od Umowy.
5. Strony zwolnione są od odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli przyczyną tego niewykonania były okoliczności siły wyższej. Za okoliczności siły wyższej uważa się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy, którego Strony nie mogły przewidzieć ani jemu zapobiec przy dołożeniu maksymalnej staranności.
- VII. Miejsce rozgraniczenia własności Sieci, montaż szafki gazowej oraz warunki udostępnienia nieruchomości**
1. Granicę własności między Siecią a instalacją gazową Podmiotu stanowi kurek główny na przyłączu.
  2. Szafka gazowa przeznaczona na układ pomiarowo-rozliczeniowy lub kurek główny zostanie zakupiona oraz zamontowana przez EWE.
  3. Do obowiązków Podmiotu należy przygotowanie i udostępnienia EWE miejsca, w sposób uwzględniający założenia WP i w terminie umożliwiającym realizację Przyłączenia przez EWE, w którym zamontowana zostanie szafka gazowa przeznaczona na układ pomiarowy lub kurek główny oraz jeśli w zakresie Przyłączenia przewidziany jest montaż szafki na urządzeniu telemetryczne udostępnienia pomieszczenia i umożliwienie EWE zasilania tych urządzeń w energię elektryczną na koszt EWE z instalacji Podmiotu, o ile istnieją takie możliwości techniczne, a zasilanie z innych instalacji jest nieuzasadnione ze względów technicznych lub ekonomicznych.
  4. Urządzenia, o których mowa w pkt. 10 WP, zamontowane w punkcie gazowym (w szczególności w szafce gazowej), stanowią własność EWE. Po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego przyłączenia, Podmiot ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie urządzeń, o których mowa w pkt. 10 WP, zamontowanych w punkcie gazowym, przed ich uszkodzeniem, dewastacją, kradzieżą lub uszkodzeniem nalożonych plomb.
  5. Podmiot zobowiązuje się do udostępnienia EWE lub podmiotowi działającemu na zlecenie EWE nieruchomości, na której realizowane będą prace budowlano-montażowe, w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy. Niezależnie od zobowiązania opisanego w ust. VII ust. 3 OWU, w przypadku wskazanym w ust. III pkt. 1 OWU pomiędzy Stronami zawarta zostanie odrębna umowa określająca zasady korzystania z nieruchomości przez EWE po wykonaniu przedmiotu Umowy.
- VIII. Rozpoczęcie dostarczania paliwa gazowego**
1. Uruchomienie instalacji gazowej Podmiotu i rozpoczęcie dostarczania paliwa gazowego przez EWE w ilości wynikającej z WP i § 4 Umowy nastąpi po wykonaniu Przyłączenia i spełnieniu niezbędnych warunków określonych w ust. III pkt. 2, 3, 4 i 5 OWU lub w Umowie.
  2. Z dniem zawarcia Umowy dla Podmiotu zostaje zarezerwowana przepustowość w obszarze dystrybucyjnym EWE, w wielkości zgodnej z parametrami określonymi w WP. Przepustowość, o której mowa w zdaniu poprzednim, zarezerwowana będzie do dnia złożenia do EWE, Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD) w celu rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego na rzecz Podmiotu, zgodnie z zasadami świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez EWE.
  3. W przypadku, gdy Podmiot zawarł ze Sprzedawcą Umowę kompleksową, PZD składane jest przez Sprzedawcę.
  4. W przypadku, gdy Podmiot zawarł oddzielne umowy sprzedaży oraz dystrybucji, PZD składane jest przez Podmiot.
  5. Niezłożenie PZD może skutkować utratą rezerwy przepustowości w obszarze dystrybucyjnym EWE oraz brakiem możliwości świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez EWE.
- IX. Rozwiązanie Umowy oraz odstąpienie od Umowy**
1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami w takim porozumieniu.
  2. Pozostałe przypadki rozwiązania Umowy określone są w Umowie.
  3. Każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonywania przez drugą Stronę jej istotnych zobowiązań, wynikających z Umowy. Takie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy poprzedzić pisemnym wezwaniem Strony do zaniechania naruszeń lub przywrócenia stanu zgodnego z Umową i wyznaczeniem w tym celu dodatkowych 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania wezwania przez Stronę.
  4. W każdym przypadku rozwiązanie Umowy lub odstąpienie od Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- X. Zawarcie Umowy w trybie osobistym**
1. Podmiot może zawrzeć Umowę w BOK na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez niego osobiście w BOK, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) lub poprzez przesłanie pisemnego wniosku drogą elektroniczną lub za pomocą poczty na adres EWE.
  2. Przed podpisaniem Umowy Podmiot winien:
    - a) zapoznać się z treścią Umowy
    - b) zapoznać się z treścią OWU,
    - c) zapoznać się z treścią Taryfy,
    - d) zapoznać się z treścią Szczegółowego harmonogramu realizacji Przyłączenia i obowiązków Stron w procesie realizacji Przyłączenia, treść wymienionych powyżej wzorców dokumentów dostępnych w BOK oraz na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl).
  3. Umowa zawierana jest na podstawie:
    - a) określonych przez EWE warunków przyłączenia do sieci gazowej,
    - b) wniosku Podmiotu,
    - c) OWU,
    - d) Taryfy.
  4. EWE w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych na podstawie kompletnego wniosku Podmiotu i warunków przyłączenia do sieci sporządza Umowę i wymagane dokumenty.
  5. O ile w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni zawiadomienia Podmiotu przez EWE o przygotowaniu Umowy i wymaganych dokumentów Podmiot nie podpisze Umowy, Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy.
  6. Podmiot podpisując Umowę potwierdza, iż zapoznał się z treścią dokumentów wskazanych w ust. X pkt. 2 oraz że je akceptuje.
  7. Do zawarcia Umowy pomiędzy Podmiotem a EWE, pod warunkiem podpisania przez obie Strony, dochodzi z dniem wypłynięcia na rachunek bankowy EWE I raty opłaty za przyłączenie wskazanej § 4 ust. 4 lit. a), o ile płatność ta wypłynęła w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wskazanego w ust. IV ust. 1 OWU / W przypadku nieopłacenia I raty opłaty za przyłączenie w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim nie dochodzi do zawarcia Umowy, a Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy, natomiast EWE zobowiązane jest do zwrócenia wniesionej przez Podmiot opłaty za przyłączenie.
- XI. Zawarcie Umowy w trybie korespondencyjnym**
1. Podmiot może zawrzeć Umowę w BOK na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez niego osobiście w BOK, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) lub poprzez przesłanie pisemnego wniosku drogą elektroniczną lub za pomocą poczty na adres EWE.
  2. Przed podpisaniem Umowy Podmiot winien:
    - a) zapoznać się z treścią Umowy
    - b) zapoznać się z treścią OWU,
    - c) zapoznać się z treścią Taryfy,
    - d) zapoznać się z treścią Szczegółowego harmonogramu realizacji Przyłączenia i obowiązków Stron w procesie realizacji Przyłączenia, treść wymienionych powyżej wzorców dokumentów dostępnych w BOK oraz na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl).



3. Umowa zawierana jest na podstawie:
- określonych przez EWE warunków przyłączenia do sieci gazowej,
  - wniosku Podmiotu,
  - OWU,
  - Taryfy.
4. EWE w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych na podstawie kompletnego wniosku Podmiotu i warunków przyłączenia do sieci sporządza Umowę i wymagane dokumenty oraz przesyła je drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego / kuriera na adres Podmiotu wskazany we wniosku.
5. O ile w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wysłania przez EWE do Podmiotu Umowy i wymaganych dokumentów Podmiot nie odeśle drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego / kuriera lub nie dostarczy oświadczenia do BOK podpisanych 2 (słownie: dwóch) egzemplarzy Umowy i wymaganych dokumentów, Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy.
6. Podmiot podpisując Umowę potwierdza, iż zapoznał się z treścią dokumentów wskazanych w ust. XI pkt. 2 oraz że je akceptuje.
8. Do zawarcia Umowy pomiędzy Podmiotem a EWE, pod warunkiem podpisania przez obie Strony, dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy EWE I raty opłaty za przyłączenie wskazanej § 4 ust. 4 lit. a), o ile płatność ta wpłynęła w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wskazanego w ust. IV ust. 1 OWU, w przypadku nieopłacenia I raty opłaty za przyłączenie w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim nie dochodzi do zawarcia Umowy, a Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy, natomiast EWE zobowiązane jest do zwrotu wniosku wniesionego przez Podmiot opłaty za przyłączenie.
- XII. Zawarcie Umowy w trybie elektronicznym**
- Podmiot może zawrzeć Umowę w formie elektronicznej na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez niego osobiście w BOK, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) lub poprzez przesłanie pisemnego wniosku drogą elektroniczną lub za pomocą poczty na adres EWE.
  - Przed podpisaniem Umowy Podmiot winien:
    - zapoznać się z treścią Umowy
    - zapoznać się z treścią OWU,
    - zapoznać się z treścią Taryfy,
    - zapoznać się z treścią Szczegółowego harmonogramu realizacji Przyłączenia i obowiązków Stron w procesie realizacji Przyłączenia, treść wymienionych powyżej wzorów dokumentów dostępnych w BOK oraz na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl).
  - Umowa zawierana jest na podstawie:
    - określonych przez EWE warunków przyłączenia do sieci gazowej,
    - wniosku Podmiotu,
    - OWU,
    - Taryfy.
  - EWE w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych na podstawie kompletnego wniosku Podmiotu i warunków przyłączenia do sieci sporządza Umowę i wymagane dokumenty oraz udostępnia je w postaci pliku PDF (Portable Document Format) na platformie internetowej i wysłał powiadomienie o odstąpieniu tych dokumentów na adres e-mail Podmiotu wskazany we wniosku.
  - O ile w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia udostępnienia na platformie internetowej Umowy i wymaganych dokumentów Podmiot nie zaakceptuje Umowy i wymaganych dokumentów udostępnionych zgodnie z ust. XII pkt. 1 OWU, Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy.
  - Podmiot akceptując Umowę potwierdza, iż zapoznał się z treścią dokumentów wskazanych w ust. XII pkt. 2 OWU oraz że je akceptuje.
  - Do zawarcia Umowy pomiędzy Podmiotem a EWE, pod warunkiem akceptacji przez Podmiot Umowy i wymaganych dokumentów, dochodzi z dniem wpłynięcia na rachunek bankowy EWE I raty opłaty za przyłączenie wskazanej § 4 ust. 4 lit. a) Umowy, o ile płatność ta wpłynęła w terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wskazanego w ust. IV ust. 1 OWU, w przypadku nieopłacenia I raty opłaty za przyłączenie w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim nie dochodzi do zawarcia Umowy, a Podmiot zobowiązany jest do złożenia ponownego wniosku o zawarcie Umowy, natomiast EWE zobowiązane jest do zwrotu wniosku wniesionego przez Podmiot opłaty za przyłączenie.

**XIII. Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie Umowy przed terminem realizacji i odpowiedzialność Stron**

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. XIII ust. 2 OWU, Umowę (w zakresie opisanym w § 2 ust. 1 Umowy) uważa się za wykonaną z chwilą dokonania Przyłączenia potwierdzonego Protokołem odbioru końcowego przyłączenia.
- Po wykonaniu czynności ujętych w § 1 ust. 4 a) i b) Umowy zgodnie z postanowieniami ust. XIII ust. 1 OWU, pozostają w mocy:
  - zobowiązania Podmiotu do udostępniania EWE nieruchomości, o których mowa w § III ust. 1 OWU, oraz
  - zobowiązanie Podmiotu do uiszczenia opłaty za przyłączenie, o której mowa w § 4 Umowy, oraz,
  - zobowiązanie Podmiotu do zawarcia umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży i umowy dystrybucji i rozpoczęcia odbioru paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami ust. III pkt. 6 OWU, oraz,
  - zobowiązanie Podmiotu do nie stosowania w Obiekcie gazu płynnego (LPG), o którym mowa w ust. XIII ust. 12 OWU, oraz,
  - zobowiązania Stron do zapłaty kar umownych opisanych w ust. XIII 6 ust. 4 i ust. 5 OWU, oraz
  - inne zobowiązania Stron o charakterze ciągłym, wynikające z Umowy lub OWU.
- EWE w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od wniesienia przez Podmiot I raty opłaty za przyłączenie ma prawo rozwiązać Umowę na piśmie ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od niego, realizacja Przyłączenia stanie się niemożliwa (pomimo dochowania przez EWE należytej staranności w celu realizacji Przyłączenia), a w szczególności w przypadku, gdy uzyskanie zgód, uzgodnień, decyzji lub pozwoleń administracyjnych lub też prawa do dysponowania nieruchomościami, po których przebiegać będzie Przyłączenie i/lub Sieć, na cele budowlane i eksploatacyjne będzie niemożliwe z przyczyn nieleżących po stronie EWE lub w przypadku gdyby koszty wybudowania Sieci niezbędnej dla uruchomienia przyłącza wzrosły w sposób który gdyby był znany w momencie wydawania WP uzasadniały odmowę wydania warunków przyłączenia o jakiej mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne. W takiej sytuacji EWE obowiązane będzie zwrócić Podmiotowi wniesioną przez niego opłatę za przyłączenie.
- W przypadku niedotrzymania przez Stronę odpowiednio terminu realizacji Przyłączenia (w przypadku EWE) lub poboru paliwa gazowego (w przypadku Podmiotu), Strona, która dopuściła się takiego naruszenia zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w wysokości 0,2 (słownie: dwie dziesiąte) % opłaty za przyłączenie (brutto), za każdy dzień opóźnienia. Łączna wysokość kary umownej nie może przekroczyć 80 (słownie: osiemdziesiąt) % wysokości nakładów finansowych na realizację Przyłączenia.
- W przypadku nieodebrania przez Podmiot nie będący konsumentem, zaliczony do grupy przyłączeniowej BII, w ciągu 3 (słownie: trzech) kolejnych pełnych lat kalendarzowych, od terminu rozpoczęcia dostarczania paliwa gazowego przynajmniej 80 (słownie: osiemdziesiąt) % ilości wskazanej w § 1 pkt. 9 Umowy, EWE przysługuje prawo do żądania od Podmiotu zapłaty opłaty określonej w ust. XIII pkt. 6. OWU, lecz nie więcej niż 80 (słownie: osiemdziesiąt) % kosztów realizacji Przyłączenia (nie dotyczy grupy przyłączeniowej BI).
- Opłata, o której mowa w ust. XIII pkt. 5 OWU, zostanie ustalona proporcjonalnie, w zależności od różnicy pomiędzy ilością zadeklarowanego rocznego odbioru przez Podmiot w § 1 pkt. 9 Umowy a ilością paliwa gazowego faktycznie odebraną przez Podmiot w okresie wskazanym w ust. XIII pkt. 5 OWU, z uwzględnieniem poniesionych przez EWE kosztów w

związku z wykonaniem Przyłączenia i zapłaconej przez Podmiot opłaty za przyłączenie. Opłata ta będzie wyliczana zgodnie z następującym wzorem:

$$W_{00} = (K_p - O_p) \times w_{00}$$

gdzie:

- $W_{00}$  – opłata za nieodebranie deklarowanej ilości paliwa gazowego w zł,  
 $K_p$  – 80 % kosztów realizacji Przyłączenia w zł,  
 $O_p$  – opłata za przyłączenie wskazana w § 4 w zł,  
 $w_{00}$  – wskaźnik odbioru paliwa gazowego liczony wg następującego wzoru:

$$w_{00} = (\text{zadeklarowany roczny pobór} - \text{maksymalna roczna odebrana ilość}) / \text{zadeklarowany roczny pobór}$$

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. XIII pkt. 4, 5, i 6 OWU, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony na podstawie Umowy za utracone korzyści.
- Podmiot może rozwiązać Umowę w drodze jednostronnego, pisemnego oświadczenia, bez wskazania przyczyn, w takim przypadku Podmiot zapłaci EWE tytułem odszkodowania, kwotę równą wszystkim udokumentowanym kosztom poniesionym w związku z zawarciem i realizacją Umowy do dnia rozwiązania Umowy. Za oświadczenie o rozwiązaniu Umowy uważa się także takie działania prawne lub faktyczne, które wskazują na brak woli realizacji umowy (w szczególności może to być oświadczenie o utracie prawa do obiektu, przeniesieniu działalności gospodarczej, braku środków finansowych w celu realizacji Umowy, zmianie sposobu zasilania).
- Należności z tytułu opłat określonych w ust. XIII pkt. 4, 5 i 6 OWU będą regulowane przez Podmiot w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia wystawienia noty obciążeniowej. EWE zobowiązuje się do wysłania Podmiotowi noty obciążeniowej nie później niż 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowe od dnia ich wystawienia.
- EWE zapewni wykonanie Przyłączenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w tym wymaganiami technicznymi określonymi w przepisach rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz.U. z 2010r. poz. 1158 z późn. zm.).
- Po podłączeniu instalacji gazowej w Obiekcie do Sieci i rozpoczęciu przez EWE dostarczania do niego paliwa gazowego zgodnie § 157 pkt. 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2019. 1065 t.j. z późn. zm.), zabronione jest stosowanie w jednym budynku gazu płynnego (LPG) i gazu z sieci gazowej (gaz ziemny).

**XIV. Procedura rozpatrywania przez EWE złożonych przez Podmiot reklamacji**

- W przypadku kwestionowania przez Podmiot jakości wykonania Przyłączenia Podmiot może złożyć reklamację do EWE w formie i na adres wskazany w § 5 Umowy.
- Reklamacja Podmiotu będzie rozpatrzona przez EWE w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia Podmiotu.

**XV. Postanowienia końcowe**

- EWE może zmienić OWU w całości lub w części w szczególności w przypadku:
  - zainstnienia okoliczności faktycznych mających wpływ na prawa lub obowiązki Stron,
  - zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron,
  - zmiany Taryfy,
  - konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego,
  - uzasadnionej potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.
- W sytuacji określonej w ust. XV pkt. 1 OWU, zmiana OWU, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Podmiotowi zmienionych OWU. Podmiot może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu zmienionych OWU, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku wynikające z Umowy zapisy o karach umownych lub odszkodowaniach przysługujących Stronom nie znajdują zastosowania.

**XVI. Poufność Umowy**

- EWE informuje, że jest administratorem danych osobowych Podmiotu i osób działających w imieniu Podmiotu lub wskazanych w niniejszej Umowie i załącznikach do niej, które wynikają z Umowy. Przetwarzanie tych danych dokonywane jest zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- EWE uprawnione będzie do poinformowania na swojej stronie internetowej pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) i w innych materiałach informacji o zawarciu z Podmiotem Umowy wraz z wykorzystaniem logo i nazwy Podmiotu. Niniejsza zgoda może być w każdym momencie odwołana poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Podmiot.
- Strony oświadczają, iż odnośnie wszystkich danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie uzyskały odpowiednie zgody osób których dotyczą i pouczyły je o przysługujących im prawach, względnie prawo wykorzystania tych danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

**XVII. Postanowienia końcowe**

- Zawiadomienia Stron inne niż określone w Umowie mogą być dokonane pisemnie, dokumentowo lub telefonicznie na adres korespondencyjny, mailowy lub na numer telefonu EWE wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy EWE a Podmiotem.
- Dane zawarte w Umowie, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez EWE w celu potwierdzenia tożsamości Podmiotu w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
- EWE może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Podmiotu dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Podmiotowi i za uprzednią zgodą Podmiotu.

