

ILE TRWA PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY?

| GAZ ZIEMNY | ENERGIA ELEKTRYCZNA |
|--|------------------------|
| Pierwsza zmiana sprzedawcy – do 21 dni | |
| W przypadku umów terminowych, procedurę mogą wydłużyć warunki i terminy wypowiedzenia dotychczasowej umowy | |

! Pamiętaj! Możesz zmieniać sprzedawcę prądu i gazu dowolną ilość razy.

Jak dowodzą przykłady z innych rynków zmiana sprzedawcy energii elektrycznej i gazu ziemnego to nie „decyzja na całe życie”. Zawsze możesz bezpłatnie zmienić sprzedawcę. Niektóre firmy robią to nawet co rok. Oczywiście dołożymy wszelkich starań, abyś został z nami jak najdłużej!

Czy Klient coś traci na warunkach dystrybucji podczas zmiany sprzedawcy?

Nie. Stawki opłat dystrybucyjnych w każdym regionie regulowane są w taryfie, którą zatwierdza Urząd Regulacji Energetyki i nie mogą być gorsze po zmianie sprzedawcy.

Klienci będą traktowani dokładnie tak samo jak klienci lokalnego dostawcy – także w kwestii napraw w wypadku awarii i odczytu liczników.

3 PROSTE KROKI DO OSZCZĘDNOŚCI:

1. Porównaj swoje rachunki z naszą ofertą.
2. Sprawdź, ile zyskujesz podpisując z nami umowę.
3. Wybierz EWE i oszczędzaj!

EWE energia sp. z o.o.
ul. 30 Stycznia 67
66-300 Międzyrzecz

EWE Polska Sp. z o.o.
ul. Małe Garbary 9
61-756 Poznań

Infolinia: 801 100 800
www.ewe.pl
sprzedaz@ewe.pl



**PROSTE
OSZCZĘDNOŚCI
Z EWE**

Stan na: 7.11.2016 r.

**ZMIANA SPRZEDAWCY
PRĄDU I GAZU**



PROSTO I WYGODNIE

Na rozwiniętych rynkach nawet 10% firm co roku zmienia sprzedawcę prądu czy gazu. To prosta i opłacalna operacja – zwłaszcza z pomocą dobrego sprzedawcy jak EWE – która przypomina zmianę operatora telekomunikacyjnego z zachowaniem dotychczasowych numerów.

Zmiana sprzedawcy zazwyczaj odbywa się z minimalnym zaangażowaniem czasu Klienta – a najważniejszy efekt to lepsze warunki handlowe, czyli niższa faktura za ten sam prąd i gaz.

BEZPIECZEŃSTWO I CIĄGŁOŚĆ DOSTAWY GWARANTOWANE

Żadna firma nie może sobie pozwolić na przerwę w dostawie energii. Dlatego procedury są tak skonstruowane, aby nie było żadnej obawy, że podczas zmiany lub po zmianie sprzedawcy nastąpią przerwy. Nowe umowy sprzedaży wchodzi w życie z dniem wygaśnięcia umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą.

EWE MOŻE ZAJĄĆ SIĘ WSZYSTKIM OD A DO Z

Klient oczywiście może samodzielnie przejść niektóre etapy procedury m.in.: wypowiedzieć umowę z zachowaniem odpowiedniego terminu. W większości przypadków upoważnia on jednak do działań nowego sprzedawcę czyli np. EWE, dlatego cała zmiana odbywa się prawie niezauważalnie dla Klienta.

ZMIANA SPRZEDAWCY PRĄDU I GAZU – OD KUCHNI

KROK 1. Wynegocjuj warunki z nowym sprzedawcą i podpisz umowę sprzedaży.

To najważniejszy element zmiany. Powiedz doradcy EWE o potrzebach swojej firmy i wspólnie dobierzcie ofertę na gaz, prąd lub pakiet, który da Ci najwięcej korzyści.

Następnie należy podpisać umowę na sprzedaż prądu i/lub gazu oraz pełnomocnictwo do reprezentacji Klienta podczas procedury zmiany sprzedawcy. Gotowe.

Dalsza część procedury może dziać się już w zasadzie bez czynnego udziału Klienta.

W odpowiednim momencie zaczną przychodzić faktury od nowego sprzedawcy a przestaną od starego.

| Umowa o sprzedaż gazu | Umowa o sprzedaż prądu |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">EWE zawiera z Klientem umowę kompleksową na sprzedaż i dystrybucję gazuOdbiorca będzie otrzymywał 1 fakturę | <ul style="list-style-type: none">EWE zawiera z Klientem umowę tylko na sprzedaż prąduDruga umowa na dystrybucję zawierana jest z dotychczasowym dystrybutorem energii elektrycznejOdbiorca będzie otrzymywał 2 faktury |

KROK 2. Wypowiedzenie umowy u starego sprzedawcy i zawarcie umowy o dystrybucję.

Jeśli EWE otrzyma pełnomocnictwo od Klienta, to automatycznie zajmie się wypowiedzeniem starych umów i formalnie poinformuje Operatora Systemu

Dystrybucyjnego o zawarciu nowej umowy sprzedaży. W przypadku, gdy z dotychczasowym sprzedawcą mamy zawartą tzw. umowę kompleksową, czyli obejmującą zarówno warunki sprzedaży jak i świadczenia usługi dystrybucji, zostanie ona wypowiedziana. Następnie zostanie zawarta nowa umowa na samo świadczenie usługi dystrybucji.

Istotne jest, że nową umowę o świadczenie usługi dystrybucji odbiorca zawiera na czas nieokreślony i nie jest konieczne wypowiedzianie i ponowne jej zawieranie przy kolejnych zmianach sprzedawców.

KROK 3. Ewentualne dostosowanie układów pomiarowych.

W zależności od grupy taryfowej energii elektrycznej zmiana sprzedawcy może wymagać dostosowania układu pomiarowo – rozliczeniowego m.in. do zdalnej transmisji danych – czyli zdalnego odczytu liczników. W przypadku taryf C – koszty dostosowania ponosi operator i nie wiąże się to z kosztami dla odbiorcy. W przypadku taryf A i B, właścicielem układu jest odbiorca i to on płaci za dostosowanie układu. Koszt ten szybko może się zwrócić dzięki lepszym warunkom handlowym – w ciągu kilku lub kilkunastu miesięcy. Co ważne – jest ponoszony tylko raz przy pierwszej zmianie sprzedawcy – w przyszłości pozwala zmieniać sprzedawcę jeszcze prościej.

KROK 4. Odczyt i rozliczenie końcowe.

W dniu wejścia w życie nowej umowy sprzedaży, Operator Systemu Dystrybucyjnego dokonuje odczytu liczników (najpóźniej do 5 dni po tej dacie). Dane te przekazywane są dotychczasowemu (na tej podstawie dokonywane jest rozliczenie końcowe) oraz nowemu sprzedawcy. To wszystko!