

## Umowa o przyłączenie do sieci gazowej nr Up11/0010/2018/././.....

zawarta pomiędzy:

**EWE energia sp. z o.o., z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67,** wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065199, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7781359052, REGON: 639624958, o kapitale zakładowym w wysokości 387.012.624 PLN, opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

- w dalszej części umowy zwaną "EWE energia",

a  
Imię i nazwisko.....  
Adres.....  
Pesel:.....

Reprezentowaną przez:

.....  
- w dalszej części umowy zwanym "Klientem",  
- łącznie zwanych "Stronami".

### §1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy o przyłączenie do sieci (dalej „Umowa”) jest przyłączenie do sieci gazowej EWE energia (dalej „Sieć”) obiektu Klienta położonego w ..... działka: ..... (dalej „Obiekt”).
2. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do Obiektu uprawniający go do zawarcia Umowy.
3. Przyłączenie do Sieci następuje na podstawie warunków przyłączenia określonych w "Warunkach przyłączenia do sieci gazowej EWE energia” (dalej „Warunki Przyłączenia”), stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy. Klient oświadcza, że od chwili złożenia wniosku wydanie Warunków Przyłączenia nie zaszły żadne zmiany, które skutkowałyby koniecznością zmiany lub wydania nowych Warunków Przyłączenia.
4. Zgodnie z wnioskiem o wydanie Warunków Przyłączenia EWE energia wykona przyłącze gazowe zakończone Kurkiem Głównym oraz układem redukcyjnym lub redukcyjno-pomiarowym na granicy działki (szafka gazowa).
5. W celu budowy oraz eksploatacji przyłącza gazowego Klient zapewni EWE energia bezpłatny dostęp do Obiektu na zasadach określonych w „Ogólnych Warunkach Umowy przyłączania do sieci gazowej EWE energia” (dalej „OWU”), stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Granicą własności sieci jest Kurek Główny, o którym mowa w §3 OWU.

### §2 Termin realizacji przyłączenia

1. EWE energia dołoży wszelkich starań, aby budowa przyłącza zakończyła się do dnia....., zgodnie z harmonogramem przyłączenia stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że budowa przyłącza rozpocznie się nie wcześniej niż po dokonaniu wpłaty zaliczki, o której mowa w §3 Umowy oraz dostarczeniu EWE energia podpisanych przez Klienta dwóch egzemplarzy niniejszej Umowy, a także przy uwzględnieniu ograniczeń, o których mowa w treści OWU.
2. Celem dotrzymania terminu realizacji przyłączenia Klient zobowiązany jest do współpracy z EWE energia w zakresie umożliwiającym zaprojektowanie i budowę przyłącza. Oznacza to w szczególności obowiązek udzielania EWE energia wszelkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw, oraz udostępnienia EWE energia w niezbędnym zakresie nieruchomości na cele prowadzonych prac. Brak współdziałania stwierdzony pisemnym wezwaniem do usunięcia naruszenia z wyznaczeniem 7 dniowego terminu do usunięcia jego skutków umożliwia EWE energia przyjęcie, iż bez tego naruszenia budowa zakończyłaby się w terminie wskazanym w ust. 1.

### §3 Opłata za przyłączenie do Sieci

1. Z tytułu przyłączenia Obiektu do Sieci Klient zapłaci na rzecz EWE energia opłatę przyłączeniową ustaloną zgodnie ze stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy Taryfą dla paliw gazowych EWE energia (dalej „Taryfa”) obowiązującą w dniu zawarcia niniejszej Umowy oraz zgodnie z Warunkami Przyłączenia stanowiącymi Załącznik nr 3 do Umowy.

2. Ostateczną wysokość opłaty przyłączeniowej EWE energia ustali po zakończeniu budowy przyłącza oraz ustaleniu jego rzeczywistej długości.
3. Klient zobowiązany jest na poczet opłaty za przyłączenie dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 1000,00 PLN brutto.
4. Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w terminie wskazanym w przesłanej Klientowi fakturze proforma, na wskazany na fakturze rachunek EWE energia.
5. W przypadku nie wniesienia przez Klienta w terminie zaliczki tytułem opłaty przyłączeniowej, EWE energia zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od upływu terminu do wpłaty zaliczki po uprzednim wezwaniu Klienta do realizacji obowiązku wpłaty zaliczki z zagrożeniem odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy EWE energia ma prawo obciążyć Klienta karą umowną z tytułu braku realizacji obowiązku o jakim mowa w § 5. Wysokość kary umownej równa jest kwocie zaliczki o jakiej mowa powyżej.
6. Po podpisaniu Umowy Klient może utworzyć konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta prowadzonym na stronie [www.ebok.ewe.pl](http://www.ebok.ewe.pl) i według zasad tam opisanych.

#### §4 Szafka gazowa

Rodzaj szafki gazowej ustalony zostanie przez EWE.

#### §5 Umowa sprzedaży gazu

Klient zobowiązuje się do rozpoczęcia odbioru Gazu do dnia 30 kwietnia roku następującego po terminie ukończenia budowy przyłącza lub terminu w którym byłoby ona ukończona zgodnie z § 2 ust 2 Umowy. Zasady odszkodowania za nieterminowe rozpoczęcie odbioru Gazu reguluje OWU, przy czym wysokość maksymalnej kary umownej należnej EWE energia z tytułu opóźnienia w rozpoczęciu odbioru Gazu z przyczyn leżących po stronie Klienta (Kwota Bazowa) wynosi trzykrotność szacowanej Opłaty Przyłączeniowej, tj. 5.332,05 PLN brutto.

#### §6 Załączniki do Umowy

1. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 OWU,
  - b. Załącznik nr 2 Taryfa,
  - c. Załącznik nr 3 Warunki Przyłączenia,
  - d. Załącznik nr 4 Harmonogram Budowy Przyłącza,
  - e. Załącznik nr 5 Dokumenty rejestrowe/pełnomocnictwa Klienta (jeśli występują).
2. Klient potwierdza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał od EWE energia dokumenty, o których mowa w §6.1 a-d Umowy.
3. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami OWU, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie.

#### §7 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania jej przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują w szczególności następujące akty prawne: ustawa z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny (tj. z 09.02.2017 r. Dz. U. Nr 2017.459 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (tj. z 20.01.2017. Dz.U.2017.220 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
3. Spory powstałe na tle wykonania Umowy podlegają będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej Umowy staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia EWE energia o zmianie swoich danych zawartych w Umowie.
7. Wszelkie oświadczenia Stron składane będą na adresy wskazane w nagłówku Umowy. Strona, której adres uległ zmianie, zobowiązana jest poinformować o tym drugą Stronę.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Data i czytelny podpis EWE oraz pieczęć firmy

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### OGÓLNE WARUNKI UMOWY PRZYŁĄCZENIA DO SIECI GAZOWEJ EWE ENERGIA SP. Z O.O.

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy stanowią integralną część umowy o przyłączenie do sieci gazowej zawieranej pomiędzy EWE energia sp. z o.o. a Klientem.
2. Dla celów niniejszych ogólnych warunków umowy oraz umowy o przyłączenie do sieci gazowej następujące sformułowania rozpoczęte dużymi literami będą miały następujące znaczenie:
  - a) **EWE energia** – przedsiębiorstwo energetyczne EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyzrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67.
  - b) **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z EWE energia Umowę i na jej podstawie nabywa Gaz.
  - c) **Kurek Główny** – urządzenie zdefiniowane w § 156 ust. 2 rozporządzenie o warunkach technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz. U. 2015.1422 wraz z późn. zm.).
  - d) **Niezwłocznie** – bez zbędnej zwłoki.
  - e) **Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy.
  - f) **OWU** – niniejsze ogólne warunki umowy o przyłączenie do sieci gazowej EWE.
  - g) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10.04.1997r. Prawo energetyczne tj. z 20.01.2017 (Dz.U.2017.220 z późn. zm.).
  - h) **Sieć** – sieć gazowa EWE energia.
  - i) **Taryfa** – stosowany przez EWE energia zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie której rozliczana będzie Umowa; udostępniony Klientom w siedzibie EWE energia lub opublikowany na stronie internetowej EWE energia.
  - j) **Umowa** – umowa o przyłączenie do sieci gazowej zawarta pomiędzy EWE energia i Klientem, do której niniejsze OWU stanowią załącznik.
  - k) **Umowa kompleksowa** – umowa kompleksowa dostarczania gazu ziemnego zawierana pomiędzy EWE energia i Klientem, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.
  - l) **Umowa sprzedaży** - umowa na dostawę gazu. Umowa kompleksowa jest również umową sprzedaży.

#### §2 Budowa przyłącza gazowego

1. EWE energia powiadomi Klienta o planowanym terminie rozpoczęcia budowy przyłącza, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, w celu umożliwienia Klientowi przygotowania Obiektu do przeprowadzenia niezbędnych prac.
2. EWE energia zobowiązana jest do powiadomienia Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem o braku możliwości zakończenia prac w terminie wskazanym w Umowie. W tym przypadku EWE energia w porozumieniu z Klientem ustali nowy termin wykonania prac.
3. Z uwagi na utrudnione warunki atmosferyczne do terminu wykonania przyłącza, o którym mowa w §2.2 Umowy nie wlicza się okresu przypadającego pomiędzy 1 listopada a 31 marca. W przypadku dogodnych warunków atmosferycznych EWE energia dopuszcza możliwość wykonania przyłącza we wskazanym w zdaniu poprzednim terminie.
4. EWE energia uprawniona jest do odpowiedniego przesunięcia terminu, o którym mowa w §2.1 Umowy w przypadku niezależnego od EWE energia opóźnienia w uzyskaniu wymaganych pozwoleń i uzgodnień, w szczególności:
  - a. zezwolenia zarządcy lub właściciela drogi na prowadzenie robót w pasie drogowym (o ile są wymagane),
  - b. uzgodnień z Urzędem Dozoru Technicznego i Konserwatorem Zabytków (o ile są wymagane),
  - c. aktualizacji mapy do celów projektowych,
  - d. uzgodnień z dysponentami podziemnych sieci w ramach Zespołu Uzgodnień Dokumentacji.W takim przypadku przesunięcie terminu budowy przyłącza nie powoduje powstania po stronie Klienta jakichkolwiek roszczeń.
5. Budowa przyłącza ulega także przesunięciu dla EWE energia o czas w jakim Klient nie realizuje swojego obowiązku o jakim mowa w § 2.2. Umowy.
6. EWE energia planuje doprowadzić Sieć do ww. miejscowości przed upływem, lub równoległe do wskazanego w umowie terminu budowy przyłącza. Jeżeli przesunięcie terminu doprowadzenia Sieci uniemożliwiłoby budowę przyłącza w terminie wskazanym w Umowie Strony ustalą nowy termin budowy przyłącza. Przesunięcie terminu budowy przyłącza w w/w okolicznościach nie powoduje powstania po którejkolwiek ze Stron jakichkolwiek roszczeń.
7. Postanowienia §2.6 OWU znajdują zastosowanie, gdy w dniu zawarcia Umowy do miejscowości, w której znajduje się Obiekt, nie została doprowadzona Sieć.
8. Do obowiązków EWE energia należy w szczególności sporządzenie dokumentacji technicznej oraz mapy powykonawczej przyłącza.

9. Jeżeli w ciągu dwóch lat od dnia zawarcia Umowy, Umowa nie zostanie wykonana, bądź zostanie rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest zwrócić EWE energia udokumentowane koszty związane z zawarciem Umowy.
10. Klient chroni przyłączy gazowe i gazomierz przed uszkodzeniem, zniszczeniem oraz zerwaniem plomb.
11. Klient nie może samodzielnie dokonywać ani zlecać osobom trzecim czynności połączonych z pracami przy przyłączy gazowym.
12. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia EWE energia o wszelkich uszkodzeniach przyłączy gazowego, a w szczególności o ulatnianiu się Gazu oraz o braku plomb. Uwagi należy zgłaszać na następujący numer pogotowia gazowego 800 111 992. Pod tym samym numerem Klient może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii.

### **§3 Granica własności Sieci**

1. Przyłączy gazowe będąc integralną częścią Sieci stanowi własność EWE energia.
2. Granicą własności sieci jest Kurek Główny. W budynkach wielorodzinnych Kurek Główny zainstalowany jest bezpośrednio za punktem redukcyjnym. Układ pomiarowy (gazomierz) stanowi, w każdym przypadku, własność EWE energia.

### **§ 4 Udostępnianie Obiektu**

1. Klient zobowiązany jest do nieodpłatnego udostępnienia EWE energia Obiektu w celu wykonania prac związanych z budową oraz eksploatacją lub zabezpieczeniem przyłączy oraz montażem i eksploatacją gazomierza.
2. EWE energia dążyć będzie do korzystania z Obiektu w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Klienta oraz dołoży starań, aby czynności związane z budową i późniejszą eksploatacją przyłączy wykonane zostały bezpiecznie, szybko oraz na możliwie najmniejszej części Obiektu Klienta. Po wykonaniu prac EWE energia przywróci, w miarę możliwości, pierwotny stan Obiektu.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania EWE energia o utracie tytułu prawnego do Obiektu, w obrębie którego usytuowane zostało przyłączy gazowe i urządzenia EWE energia. W powyższym zakresie Klient zobowiązany jest do poinformowania swojego następcy prawnego o przyłączy gazowym i urządzeniach EWE energia oraz do przeniesienia na niego obowiązków prawnych wynikających z OWU (w szczególności §4.4).
4. Obowiązek udostępnienia Obiektu związany z przyłączy gazowym obowiązuje również po zaprzestaniu przez Klienta korzystania z usług EWE energia. W takim wypadku Klient nie może domagać się usunięcia przyłączy gazowego.

### **§5 Instalacja gazowa Klienta**

1. Klient odpowiada za prawidłowe wykonanie, wymianę, modernizację oraz utrzymanie w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, instalacji gazowej za Kurkiem Głównym zamontowanym w szafce przyłączeniowej. EWE energia nie odpowiada za szkody będące następstwem nieprawidłowo wykonanej instalacji gazowej Klienta.
2. Klient zobowiązany jest do zawiadomienia EWE energia o wszelkich zmianach przeprowadzanych w instalacji gazowej oraz o podłączaniu do niej nowych urządzeń.

### **§6 Opłaty za przyłączenie do sieci**

1. Z tytułu przyłączenia Obiektu do Sieci Klient zapłaci na rzecz EWE energia opłatę przyłączeniową ustaloną zgodnie z Taryfą.
2. Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie. EWE energia po otrzymaniu zaliczki w terminie 7 dni wystawi fakturę VAT obejmującą kwotę wpłaconej zaliczki.
3. EWE energia po przyłączeniu do Sieci Obiektu wystawi na rzecz Klienta fakturę VAT z 14-dniowym terminem płatności, obejmującą pozostałą część opłaty przyłączeniowej. Zapłata faktury następuje jednorazowo na rachunek wskazany przez EWE energia.
4. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego EWE energia.
5. W razie rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec EWE energia.
6. Wszystkie płatności Klienta zaliczane będą na poczet najdawniej wymagalnych należności EWE energia, a w ich ramach w następującej kolejności na koszt windykacji, odsetki, inne należności uboczne oraz świadczenie główne.
7. W przypadku jeśli po stronie Klienta występuje więcej niż jeden podmiot ich odpowiedzialność wobec EWE energia jest solidarna.

### **§7 Szafka gazowa**

1. Klient zobowiązany jest przygotować własnym staraniem miejsce, w którym zostanie zamontowana szafka gazowa oraz wykonane przyłączy gazowe najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem przez EWE energia prac związanych z przyłączeniem. Lokalizacja i wymiary powyższego miejsca muszą być zgodne z projektem technicznym przyłączy gazowego. W przypadku braku odpowiednio przygotowanego miejsca na szafkę gazową, EWE energia odmówi wykonania przyłączy gazowego. W takim przypadku

Klient zwróci EWE energia poniesione koszty dojazdu pracowników firmy wykonawczej i/lub pracowników EWE energia wg aktualnej stawki za kilometr obowiązującej w firmie wykonawczej i/lub EWE energia oraz koszt roboczogodzin pracowników firmy wykonawczej i/lub EWE energia wg aktualnej stawki roboczogodziny obowiązującej w firmie wykonawczej i/lub EWE energia.

2. Klient zapewnia nienaruszalność i dobry stan techniczny szafki gazowej oraz stały dostęp do niej przedstawicieli EWE energia.
3. W przypadku stwierdzenia, iż uszkodzenie szafki gazowej, spowodowane zostało okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi Klient EWE energia przedstawi Klientowi protokół techniczny stanu szafki gazowej. Klient zobowiązuje się w takim przypadku ponieść koszty naprawy szafki oraz dojazdu pracowników firmy wykonawczej i/lub pracowników EWE energia według aktualnej stawki roboczogodziny obowiązującej w firmie wykonawczej i/lub EWE energia. W przypadku braku możliwości naprawy szafki, Klient zobowiązuje się zwrócić EWE energia koszty wymiany szafki na nową. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi faktury VAT.
4. Szafka gazowa stanowi własność EWE.

## **§8 Umowa sprzedaży gazu**

1. Umowa sprzedaży może zostać zawarta z osobą trzecią, jeżeli osoba ta posiada tytuł prawny do Obiektu, a Strony Umowy wyrażą na to pisemną zgodę.
2. Warunkiem montażu gazomierza jest wcześniejsze wykonanie przyłącza, uregulowanie przez Klienta wszelkich należności wobec EWE energia oraz wykonanie wewnętrznej instalacji gazowej w Obiekcie. Potwierdzeniem wykonania wewnętrznej instalacji gazowej jest „Podanie o uruchomienie przyłącza/urządzenia gazowego” zawierające oświadczenie kierownika budowy, instalatora oraz kominiarza. Wzór wniosku stanowi załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego.

## **§9 Odszkodowanie za niedotrzymanie warunków Umowy**

1. Jeżeli do 30 kwietnia roku następującego po terminie zakończenia budowy przyłącza lub zgodnie z § 2.2. Umowy, z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie rozpocznie on odbioru Gazu, Klient zapłaci na rzecz EWE energia karę umowną w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) kwoty, o której mowa w §5 Umowy (Kwota Bazowa), za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia w rozpoczęciu odbioru Gazu. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie może przekroczyć wartości Kwoty Bazowej, która jako trzykrotność Opłaty Przyłączeniowej stanowi wyrównanie pełnych kosztów poniesionych przez EWE energia na budowę przyłącza. Naliczona za dany miesiąc opóźnienia kara umowna płatna będzie w terminie do 7-go dnia owego miesiąca opóźnienia. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przekraczających wysokość ww. kary umownej.
2. W granicach określonych w §2 OWU, w przypadku opóźnienia wykonania przyłącza w stosunku do terminu ustalonego w Umowie Klient może wezwać EWE energia w formie pisemnej do wykonania przyłącza, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni. Z uwagi na utrudnione warunki atmosferyczne dodatkowy termin wykonania przyłącza nie może przypadać pomiędzy 1 listopada a 31 marca. W przypadku niewykonania przyłącza w dodatkowym terminie EWE energia zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz Klienta kary umownej w wysokości 0,5% opłaty przyłączeniowej netto ustalonej w Umowie za każdy dzień zwłoki, począwszy od pierwszego dnia po upływie dodatkowego terminu, nie więcej jednak niż 75% przedmiotowej opłaty. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przekraczających wysokość ww. kary umownej.
3. EWE energia zobowiązana jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w §9.2 OWU niezwłocznie po uiszczeniu przez Klienta całej opłaty przyłączeniowej.
4. Za niedotrzymanie przez Klienta warunków Umowy EWE energia jest uprawniona do pobrania opłat w wysokości wynikającej z Taryfy.

## **§10 Opóźnienie płatności**

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie EWE energia wysła do Klienta pisemne upomnienie.
2. Za przekroczenie terminu płatności Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności ani do jej odmowy, chyba że stwierdzono ewidentny błąd w fakturze (np. rażąca pomyłka w wyliczeniach).
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Klienta, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

## **§ 11 Reklamacje**

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Klient zgłasza EWE energia niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. EWE energia rozpatrzy reklamację Klienta 14 dni od jej otrzymania oraz udzieli mu pisemnej odpowiedzi.

3. W przypadkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo Energetyczne oraz ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Klient może także wystąpić do Koordynatora ds. negocjacji, działającego przy Urzędzie Regulacji Energetyki.

#### **§12 Zmiana Umowy, OWU oraz Taryfy**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej oraz z zastrzeżeniem postanowień § 2.4, 12.2, 12.3, 13.1 oraz 13.2 OWU, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Zawarcia aneksu nie wymaga zmiana przez EWE energia terminu zakończenia budowy przyłącza, o którym mowa w §2.1 Umowy. W przypadku zajścia konieczności zmiany terminu budowy przyłącza, EWE energia prześle Klientowi niezwłocznie pisemną informację na ten temat, podając nowy termin budowy przyłącza. Zmiana taka staje się skuteczna i wiąże Stronę, o ile Klient w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu ww. informacji nie zgłosi zastrzeżeń do proponowanej zmiany.
3. W przypadku zmiany Taryfy odnośnie wysokości cen lub stawek opłat wskazanych w Umowie, EWE energia poinformuje Klienta o takiej zmianie w ciągu 30 dni od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Klient w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zapis niniejszego ustępu obowiązuje jeśli zmiana taryfy ma wpływ na obowiązki płatnicze Klienta.
4. Klient ma możliwość zapoznania się z aktualnie obowiązującą Taryfą na stronie EWE energia, pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl) oraz w siedzibie EWE energia.

#### **§13 Zmiana stosunków prawnych**

1. Klient zobowiązany jest do zawiadomienia EWE energia o zmianie stosunków prawnych dotyczących Obiektu, w terminie 7 dni od jej wystąpienia.
2. Jeżeli wskutek zmiany stosunków prawnych, Obiekt wykorzystywany będzie przez osobę trzecią zamierzającą korzystać z Gazu dostarczanego przez EWE energia, Klient zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o konieczności zawarcia odpowiedniej umowy z EWE energia.
3. Zmiana stosunków prawnych dotyczących Obiektu nie ma wpływu na treść Umowy łączącej Klienta z EWE energia, w szczególności postanowień dotyczących okresów wypowiedzenia.
4. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWU staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWU.

#### **§14 Rozwiązanie Umowy**

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszania postanowień Umowy przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie.
3. EWE energia oraz Klient mają prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy wykonanie przyłącza gazowego wymagać będzie podjęcia prac na nieruchomości należącej do osoby trzeciej, a EWE energia nie uzyska na to odpowiedniego zezwolenia, a także w przypadku niemożliwości uzyskania pozwoleń administracyjnoprawnych warunkujących zgodną z prawem budowę i/lub eksploatację przyłącza. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku nie powoduje powstania po którejkolwiek ze Stron jakichkolwiek roszczeń.
4. W przypadku gdyby doprowadzenie Sieci do miejscowości, w której znajduje się Obiekt, lub jej odpowiedzenie i napełnienie Gazem stało się z jakichkolwiek przyczyn niemożliwie, EWE energia odstąpi od planów doprowadzenia sieci gazowej do ww. miejscowości lub jej odpowiedzenia i napełnienia Gazem, a także w przypadku, gdy przesunięcie terminu doprowadzenia sieci gazowej lub jej odpowiedzenia i napełnienia Gazem powodowałoby przesunięcie terminu budowy przyłącza o dłużej niż 6 miesięcy każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie powoduje powstania po którejkolwiek ze stron jakichkolwiek roszczeń.
5. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w roku kalendarzowym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 21-dniowego terminu wypowiedzenia.

#### **Klient:**

**Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych OWU i w pełni je akceptuję.**

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a), iż:

1. Współadministratorami moich danych osobowych, przekazanych w powyższej Umowie są EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz oraz EWE Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 184, 60-166 Poznań, zwani dalej: „Współadministratorami”. Mogę skontaktować się ze Współadministratorami za pośrednictwem powołanego przez nich inspektora ochrony danych iod@ewe.pl, pisząc na adres: ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań lub telefonując pod numer: 61 885 71 02.
2. Wszelkie prawa przysługujące mi w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych mogę wykonywać wobec każdego ze Współadministratorów. Współadministratorzy są wspólnie odpowiedzialni za realizację wszelkich obowiązków ciążących na nich, jako administratorach danych osobowych. Na moje żądanie inspektor ochrony danych udostępni mi szczegółowe informacje na temat zakresu obowiązków Współadministratorów.
3. Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest powyższa Umowa pomiędzy mną a EWE energia sp. z o.o., dla wykonania której przetwarzanie moich danych jest niezbędne. W przypadku wyrażenia przeze mnie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych, podstawną prawną przetwarzania moich danych osobowych w zakresie wyznaczonym zgodą, będzie również moja zgoda na przetwarzanie danych.
4. Moje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy, w tym marketingu bezpośredniego usług i produktów własnych Współadministratorów, oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy. W przypadku wyrażenia przez mnie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych, moje dane będą przetwarzane również dla celów wskazanych w złożonym przeze mnie oświadczeniu o wyrażeniu zgody. Wobec przetwarzania danych osobowych do celu marketingu bezpośredniego usług i produktów własnych Współadministratorów mogę w każdym czasie wyrazić sprzeciw kontaktując się z wybranym Współadministratorem.
5. Moje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. ze względów podatkowych przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa uległa rozwiązaniu, a w przypadku konieczności windykacji roszczeń do upływu okresu przedawnienia, tj. 6 lat od momentu uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie.
6. Współadministratorzy mogą przekazać moje dane odbiorcom zajmującym się obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, budową i projektowaniem sieci gazowych, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, doręczaniem korespondencji.
7. Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać moich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Mam prawo żądać od każdego ze Współadministratorów dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
9. W razie udzielenia przeze mnie dodatkowo zgody na przetwarzanie danych w celach innych niż związane z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, zgoda może być przeze mnie cofnięta w każdym czasie.
10. W związku z przetwarzaniem moich danych osobowych przez Współadministratorów przysługuje mi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. W oparciu o moje dane osobowe, Współadministratorzy nie będą podejmowali wobec mnie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług innych niż Współadministratorów wraz z przekazywaniem moich danych osobowych takim podmiotom.  
 tak  nie
2. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych każdego ze Współadministratorów oraz podmioty współpracujące z nimi drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej i numer telefonu, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 poz. 1030, tj. z późn. zm.).  
 tak  nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez każdego ze Współadministratorów oraz podmioty współpracujące z nimi w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907, tj. z późn. zm.).  
 tak  nie

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

**INFORMACJE**  
**o jakich mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta**  
**(Dz.U.2014.827 z późn. zm.) (dalej Ustawa).**

W związku z wolą związania się umową o przyłączenie do sieci gazowej EWE energia sp. z o.o. informuje, iż:

1. Przedmiotem umowy będzie wykonanie przyłącza gazowego do obiektu klienta
2. Umowa zawarta zostanie z EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065199, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
3. Klient może kontaktować się z EWE:  
pod numerem telefonu: 95 74 26 102 lub 801 100 800  
e-mail: [bok@ewe.pl](mailto:bok@ewe.pl)  
na adres korespondencyjny podany w punkcie 2.
4. Koszt wykonania przyłącza wskazane są w umowie. Ich wysokość może ulec zmianie w przypadkach opisanych w umowie.
5. Zapłaty należy dokonać na wskazany na dokumencie księgowym rachunek EWE w terminie na nim wskazanym (rachunek zostanie dostarczony co najmniej 7 dni przed dniem płatności).
6. Przyłącze wykonane zostanie w terminie uzgodnionym w umowie przyłączeniowej oraz załączniku nr 4 do umowy - harmonogram przyłączenia z zastrzeżeniem postanowień umowy przyłączeniowej. Stosowana procedura reklamacyjna wynika z § 11 ogólnych warunków umowy przyłączenia do sieci gazowej EWE.
7. Umowa nie przewiduje złożenia kaucji.
8. W przypadku umowy o przyłączenie do sieci gazowej EWE, klientowi na podstawie art. 38.3 Ustawy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Niniejszym oświadczam, że powyższy formularz otrzymałem.

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta



Załącznik nr 4 Harmonogram Budowy Przyłącza.

## HARMONOGRAM REALIZACJI PRZYŁĄCZA GAZOWEGO\*

ETAP PROJEKTOWANIA																																	
Pozycja	Czas realizacji																																
Aktualizacja mapy do celów projektowych + uzgodnienia branżowe (warunek: wpłacona zaliczka przez klienta)	10 tyg.	◆──────────────────◆																															
Dodatkowe uzgodnienia*** (w przypadku działek ANR, GDDKiA, PKP + Konserwator Zabytków)	10-20 tyg.											◆──────────────────◆																					
Uzyskanie opinii ZUD****	2 tyg.											◆───◆																					
ETAP BUDOWY**																																	
Uzyskanie zgody na zajęcie pasa drogowego****	4 tyg.											◆───◆																					
Uzyskanie zgody na zajęcie pasa drogowego w przypadku dróg wojewódzkich, GDDKiA lub uzyskanie prawa do gruntu***	6-10 tyg.											◆──────────◆																					
Wytyczenie trasy i budowa przyłącza****	2 tyg.											◆───◆																					
Tygodnie		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Całkowity czas realizacji przyłącza	18 ÷ 44 tyg.																																

\* - bez rozbudowy sieci. W przypadku konieczności rozbudowy sieci do podanego całkowitego czasu realizacji przyłącza należy dodać 55 tygodni.

\*\* - do etapu budowy przyłącza nie wlicza się okresu przypadającego pomiędzy 1 listopada a 31 marca.

\*\*\* - jeśli dotyczy.

\*\*\*\* - termin rozpoczęcia prac ulega przesunięciu w przypadku wystąpienia dodatkowych uzgodnień/zezwoleń.

Przedstawiony harmonogram zakłada dokonanie wpłaty przez klienta w terminie i wysokości wynikającej z par. 3.3 oraz 3.4 umowy przyłączeniowej.