

Umowa kompleksowa dostarczania gazu ziemnego nr

zawarta pomiędzy:

EWE energia sp. z o.o., z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065199, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7781359052, REGON: 639624958, o kapitale zakładowym w wysokości 387.012.624 PLN, opłaconym w całości, reprezentowaną przez:

- w dalszej części umowy zwaną "EWE energia",

a

imię i nazwisko.....
adres.....
Pesel:

- w dalszej części umowy zwanym "Klientem",
- łącznie zwanych „Stronami”.

§1 Zobowiązania Stron. Miejsce dostaw

1. EWE energia zobowiązuje się dostarczać Gaz ziemny wysokometanowy / zaazotowany o minimalnej wartości ciepła spalania 34 MJ/m^3 / 30 MJ/m^3 , do mocy 110 kWh/h o ciśnieniu do 2,0 kPa (dalej „Gaz”) do Obiektu Klienta położonego w....., **działka:** (dalej „Obiekt”).
2. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do Obiektu uprawniający go do zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego (dalej „Umowa kompleksowa”).
3. Klient zobowiązuje się, że będzie odbierał Gaz w Obiekcie przez urządzenia gazowe o maksymalnej mocy do 110 kWh/h. Prognozowane zapotrzebowanie Klienta na Gaz wynosi..... **kWh** rocznie.

§2 Rozpoczęcie dostaw Gazu

1. Rozpoczęcie dostaw Gazu nastąpi niezwłocznie po zamontowaniu przez EWE energia gazomierza umożliwiającego pomiar ilości Gazu dostarczanego do Obiektu. Gazomierz stanowi własność EWE energia.
2. Montaż gazomierza nastąpi w terminie siedmiu (7) dni roboczych od dnia doręczenia EWE energia podpisanej przez Klienta Umowy kompleksowej wraz z prawidłowo wypełnionym „Podaniem o uruchomienie przyłącza/urządzenia gazowego” (Załącznik nr 3) oraz po uregulowaniu wszelkich należności wobec EWE energia.
3. W przypadku, gdy gazomierz jest już zamontowany za początek odbioru Gazu przyjmuje się stan licznika wynikający z protokołu odczytu gazomierza.

§3 Rozliczenia

1. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Klient zakwalifikowany jest do grupy taryfowej:
2. Klient rozliczany będzie wg cen i stawek opłat właściwych dla w/w grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie dla paliw gazowych EWE energia (dalej „Taryfa”), która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej.
3. EWE energia upoważniona jest do zaszeregowania Klienta do innej grupy taryfowej, jeżeli rzeczywista ilość Gazu pobranego przez Klienta okaże się inna niż zadeklarowana przez Klienta, a także gdy zgodnie z nową Taryfą Klient zakwalifikowany zostanie do innej grupy taryfowej. W takim przypadku rozliczenie dostaw Gazu nastąpi zgodnie ze zmienioną grupą taryfową. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
Strony ustalają 12-miesięczny okres rozliczeniowy. Odczyt gazomierza oraz rozliczenie dokonywane są nie rzadziej niż jeden raz w okresie rozliczeniowym. Termin odczytu wyznaczony zostanie przez EWE energia. Po dokonaniu rozliczenia EWE energia wystawia dokument księgowy z 14-dniowym terminem płatności.
4. EWE energia umożliwi Klientowi dokonanie odczytu w sposób wskazany przez EWE energia. W przypadku, gdy Klient nie dokona odczytu gazomierza podstawą do dokonania rozliczenia będzie szacunek zużycia Gazu dokonany przez EWE energia, zgodnie z postanowieniami Taryfy.
5. Do momentu dokonania pierwszego rozliczenia dostaw Gazu Klient zobowiązany jest do zapłaty miesięcznych prognoz. Wysokość prognozy ustalona zostanie na podstawie deklarowanego zużycia

Gazu i cen obowiązujących na dzień przewidywanego rozpoczęcia dostaw Gazu. W przypadku o jakim mowa w §3.8 Umowy kompleksowej §3.6 nie stosuje się.

6. Prognoza za dany miesiąc płatna jest w terminie określonym na dokumencie księgowym. Klient uiszcza należności na rachunek bankowy wskazany przez EWE na wystawionym dokumencie księgowym.
7. W przypadku wyboru grupy taryfowej, której nazwa kończy się na „12” Strony ustalają miesięczne okresy rozliczeniowe. Odczyt układu pomiarowego wykonuje Klient na koniec każdego miesiąca kalendarzowego. Odczyt przesłany zostanie do EWE energia w sposób określony w §3.5.zd. 1 Umowy kompleksowej w terminie 3 dni kalendarzowych od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego. Na podstawie odczytu EWE energia wystawi dokument księgowy z 14 dniowym terminem płatności.

§4 Odpowiedzialność

W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych dostaw Gazu oraz obsługi odbiorców, Klientowi przysługują opłaty przewidziane w obowiązującej Taryfie.

§5 Obowiązki Umowy kompleksowej

1. Umowę kompleksową zawiera się na czas nieokreślony.
2. Klient będący odbiorcą gazu w gospodarstwie domowym może wypowiedzieć Umowę kompleksową zawartą na czas nieoznaczony za miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca. Klient może wypowiedzieć we wskazanym powyżej terminie Umowę kompleksową zawartą na czas nieoznaczony, bez ponoszenia kosztów, składając do EWE energia pisemne oświadczenie. Klient wypowiedzując umowę jest obowiązany pokryć należności za pobrany Gaz oraz świadczone usługi dystrybucji paliw gazowych.
3. W przypadku zmiany przepisów w ww. zakresie będą one stosowane odpowiednio.

§6 Załączniki do Umowy kompleksowej

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”),
 - b. Załącznik nr 2 Taryfa,
 - c. Załącznik nr 3 Podanie o uruchomienie przyłącza/urządzenia gazowego (o ile gazomierz nie został już zamontowany),
 - d. Załącznik nr 4 Oświadczenie o celu zakupu gazu,
 - e. Załącznik nr 5 Dokumenty rejestrowe/pełnomocnictwa Klienta (jeśli występują).
2. Klient potwierdza, iż przed zawarciem Umowy kompleksowej otrzymał od EWE energia dokumenty, o których mowa w § 6.1 a-d.
3. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami OWU, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

§7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową zastosowanie znajdują postanowienia OWU oraz w szczególności następujące akty prawne: ustawa z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny (tj. z 09.02.2017 r. Dz. U. 2017.459 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (tj. z 20.01.2017. Dz.U.2017.220 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
2. Spory powstałe na tle wykonania Umowy kompleksowej podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. W przypadkach wskazanych w Prawie energetycznym Klient może również wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu z EWE energia do Koordynatora ds. negocjacji zgodnie z art.31a ustawy Prawo energetyczne lub do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §3.3 Umowy kompleksowej oraz §10 OWU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej Umowy kompleksowej staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy kompleksowej.
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia EWE energia o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej.
7. Wszelkie oświadczenia Stron składane będą na adresy wskazane w nagłówku Umowy kompleksowej. Strona, której adres uległ zmianie, zobowiązana jest poinformować o tym drugą Stronę.
8. Umowę kompleksową sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Data i czytelny podpis EWE oraz pieczęć firmy

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

ZAŁĄCZNIK NR 1 OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA GAZU ZIEMNEGO PRZEZ EWE ENERGIA SP. Z O.O.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego zawieranej pomiędzy EWE energia sp. z o.o. a Klientem.
2. Dla celów niniejszych ogólnych warunków umowy oraz Umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego następujące sformułowania rozpoczęte dużymi literami będą miały następujące znaczenie:
 - a. **Awaria** – niespodziewane zdarzenie, powodujące istotną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska.
 - b. **EWE energia** – przedsiębiorstwo energetyczne EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67.
 - c. **Gaz** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E.
 - d. **IRiESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.
 - e. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z EWE energia Umowę kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Gaz.
 - f. **Nielegalny Pobór Gazu** – pobieranie Gazu bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem gazomierza lub poprzez ingerencję w gazomierz mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten gazomierz.
 - g. **Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy kompleksowej.
 - h. **Operator** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, do sieci którego jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
 - i. **OWU** – niniejsze ogólne warunki Umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego.
 - j. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne tj. z 20.01.2017 (Dz. U. 2017.220 z późn. zm.).
 - k. **Kurek Główny** urządzenie zdefiniowane w § 156 ust. 2 rozporządzenie o warunkach technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (tj. Dz.U.2015.422 wraz z późn.zm.).
 - l. **Taryfa** – stosowany przez EWE energia zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie której rozliczana będzie Umowa kompleksowa; udostępniony Klientom w siedzibie EWE energia lub opublikowany na stronie internetowej EWE energia.
 - m. **Umowa kompleksowa** – Umowa kompleksowa dostarczania gazu ziemnego zawarta pomiędzy EWE energia i Klientem, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, której niniejsze OWU stanowią załącznik.
 - n. **Umowa sprzedaży** – umowa na dostawę gazu. Umowa kompleksowa jest również umową sprzedaży.
 - o. **Niezwłocznie** – bez zbędnej zwłoki.
 - p. **Klient będący odbiorcą gazu w gospodarstwie domowym** - Klient o jakim mowa w art. 3 pkt. 13b ustawy Prawo energetyczne

§2 Przyłącze gazowe

1. Przyłącze gazowe, będąc integralną częścią sieci gazowej, stanowi własność EWE energia. Granicą własności sieci gazowej jest Kurek Główny. Odcinek instalacji pomiędzy reduktorem bądź Kurkiem Głównym zamontowanym w szafce przyłączeniowej a układem pomiarowym (gazomierzem), który znajduje się poza szafką przyłączeniową należy do Klienta i stanowi część integralną wewnętrznej instalacji gazowej. Układ pomiarowy (gazomierz) i redukcyjny (reduktor) stanowi własność EWE energia. Własność Gazu przechodzi na Klienta po dokonaniu pomiaru na wyjściu z gazomierza.
2. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem przyłącza gazowego, gazomierza oraz reduktora ciśnienia Gazu, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości kosztów naprawy albo wymiany wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.

3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy gazomierzu, a także innych plomb założonych przez producenta gazomierza.
4. Klient nie może samodzielnie dokonywać ani zlecać osobom trzecim czynności połączonych z pracami przy przyłączy gazowym.
5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia EWE energia o wszelkich uszkodzeniach przyłącza gazowego, a w szczególności o ulatnianiu się Gazu oraz o braku plomb. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania EWE energia o zauważonych wadach lub usterkach gazomierza. Uwagi należy zgłaszać na następujący numer pogotowia gazowego **800 111 992**. Pod tym samym numerem Klient może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia Awarii.

§3 Instalacja gazowa Klienta

1. Klient odpowiada za prawidłowe wykonanie, wymianę, modernizację oraz utrzymanie w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, instalacji gazowej za kurkiem głównym zamontowanym w szafce przyłączeniowej. EWE energia nie odpowiada za szkody będące następstwem nieprawidłowo wykonanej instalacji gazowej Klienta.
2. Klient zobowiązany jest do zawiadomienia EWE energia o wszelkich zmianach przeprowadzanych w instalacji gazowej oraz o podłączaniu do niej nowych urządzeń.

§4 Udostępnianie Obiektu

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a. nieodpłatnego udostępnienia Obiektu w celu wykonania prac związanych z eksploatacją lub zabezpieczeniem przyłącza oraz montażem i eksploatacją gazomierza;
 - b. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom EWE energia w granicach użytkowanego Obiektu swobodnego dostępu do przyłącza, gazomierza, instalacji gazowej Klienta i odborników gazowych do kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy kompleksowej oraz odczytu gazomierza;
 - c. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Klienta gazomierza upoważnionym przedstawicielom EWE energia w przypadku wstrzymania dostarczania Gazu oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej.
2. EWE energia zobowiązana jest do powiadomienia Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem o terminie i zakresie planowanych czynności wskazanych w § 4.1 OWU. W przypadku, gdy udostępnienie Obiektu w terminie i zakresie określonym przez EWE energia stanie się niemożliwym z przyczyn szczególnie uzasadnionych, Klient niezwłocznie zgłosi EWE energia powyższy fakt w celu uzgodnienia innego terminu lub zakresu skorzystania z Obiektu Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania EWE energia o utracie tytułu prawnego do Obiektu, w obrębie którego usytuowane zostało przyłącze gazowe i urządzenia EWE energia. W powyższym zakresie Klient zobowiązany jest do poinformowania swojego następcy prawnego o przyłączy gazowym i urządzeniach EWE energia oraz do przeniesienia na niego obowiązków prawnych wynikających z OWU (w szczególności § 4.1).

§5. Rozliczanie dostaw gazu i grupy taryfowe

1. Rozliczenia z tytułu realizacji Umowy kompleksowej dokonywane będą na podstawie cen, opłat i zasad ich stosowania zawartych w Taryfie, zgodnie z grupą taryfową, do której Klient zakwalifikowany został w Umowie kompleksowej.
2. W sytuacji rozpoczęcia dostaw Gazu w trakcie okresu rozliczeniowego lub wstrzymania dostaw Gazu przed zakończeniem okresu rozliczeniowego EWE energia dokonuje rozliczenia zgodnie z grupą taryfową do której klient był zakwalifikowany.
3. Jeśli zmiana Taryfy nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, w rozliczeniu uwzględnia się zmianę od momentu jej wejścia w życie. Ilość Gazu rozliczana według nowej Taryfy ustalana jest na podstawie odczytu gazomierza dokonywanego w dniu wejścia w życie nowej Taryfy lub oszacowana jest na podstawie poboru Gazu. Analogiczna reguła znajdzie zastosowanie w przypadku zmiany wysokości podatków pobieranych od dostaw Gazu.
4. Zmiana grupy taryfowej lub/i mocy umownej z inicjatywy Klienta może nastąpić jeden raz w roku kalendarzowym, na podstawie pisemnego wniosku Klienta doręczonego EWE energia najpóźniej do dnia 10 marca roku poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy zmiana grupy taryfowej i/lub mocy umownej jest niemożliwa z przyczyn technicznych, EWE energia zobowiązana jest do poinformowania o tym Klienta w terminie 14 dni od dnia doręczenia wniosku określonego w §5.4 OWU.
6. W okresie rozliczeniowym Klient jest zobowiązany do uiszczania miesięcznych prognoz. Wysokość prognoz dokonuje się na podstawie:

- a. zużycia paliwa gazowego w porównywalnym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy – dla Odbiorców pobierających paliwo gazowe w całym tym okresie;
 - b. średniorocznego zużycia paliwa gazowego – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego paliwa gazowego podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem charakterystyki poboru paliwa gazowego) i liczby dób w roku – dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór paliwa gazowego w ciągu roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy;
 - c. średniorocznego zużycia paliwa gazowego – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę jego zużycia, wynikającego z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń z uwzględnieniem charakterystyki poboru paliwa gazowego – dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór paliwa gazowego w trakcie roku.
- EWE energia poinformuje Klienta o wysokości prognozy obowiązującej w nowym okresie rozliczeniowym oraz terminach zapłaty wraz z dostarczeniem dokumentu księgowego za poprzedni okres rozliczeniowy lub po montażu gazomierza, w przypadku rozpoczęcia dostaw gazu dla Klienta.
7. EWE energia uprawniona jest do zmiany wysokości ustalonej prognozy w przypadku, gdy w trakcie okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana Taryfy lub Klient zostanie zakwalifikowany do innej grupy taryfowej.
 8. Należności z tytułu dostarczania Gazu regulowane będą przez Klienta na podstawie dokumentów księgowych wystawianych przez EWE energia w terminach podanych na nich. EWE energia zobowiązuje się do dostarczenia dokumentów księgowych nie później niż na siedem (7) dni przed terminem płatności określonym na dokumentach księgowych. Po podpisaniu Umowy Klient może utworzyć konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta prowadzonym na stronie www.ebok.ewe.pl i według zasad tam opisanych.
 9. W przypadku Nielegalnego Poboru Gazu należności z tego tytułu będą regulowane przez Klienta na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
 10. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy dzień roboczy.
 11. Za dzień uregulowania należności uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy EWE energia.
 12. W razie uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi EWE energia dokonania odczytu gazomierza, rozliczenia za dostarczony Gaz dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
 13. Cykl odczytowy gazomierza ustala EWE energia a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
 14. EWE energia zastrzega sobie prawo odczytu stanu gazomierza także przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile wymaga tego zmiana Taryfy, Umowy kompleksowej, wymiana gazomierza, sytuacja, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa lub w przypadku konieczności dokonania odczytu kontrolnego.
 15. W przypadku, gdy w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Gazu powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas Taryfa określa zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności.
 16. W razie stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela EWE energia, że z przyczyn niezależnych od Klienta nastąpiło uszkodzenie gazomierza, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Gazu, EWE energia ustali należność na podstawie szacunku zużycia gazu, zgodnie z postanowieniami Taryfy (z uwzględnieniem średniodobowego zużycia Gazu, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w danym okresie rozliczeniowym). W razie rozwiązania Umowy kompleksowej Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec EWE energia.
 17. Klient ma możliwość zapoznania się z aktualnie obowiązującą Taryfą na stronie internetowej EWE energia, pod adresem ewe.pl oraz w siedzibie EWE energia.
 18. Wszystkie płatności Klienta zaliczane będą na poczet najdawniej wymagalnych należności EWE energia a w ich ramach w następującej kolejności na koszt windykacji, odsetki, inne należności uboczne oraz świadczenie główne.
 19. W przypadku jeśli po stronie Klienta występuje więcej niż jeden podmiot, ich odpowiedzialność wobec EWE jest solidarna.

§6 Opóźnienie płatności

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie EWE energia wysyła do Klienta pisemne upomnienie.
2. Za przekroczenie terminu płatności Klient będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. W przypadku, gdy zwłoka Klienta z zapłatą za świadczone usługi lub pobrany Gaz przekroczy 30 dni, EWE energia wstrzyma dostarczanie Gazu do Klienta. W przypadku Klienta będącego odbiorcą gazu w gospodarstwie domowych warunkiem dodatkowym jest wyznaczenie Klientowi 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, wraz z uprzedzeniem o zamiarze wypowiedzenia Umowy kompleksowej.

§7 Opłaty z tytułu niedotrzymania warunków Umowy kompleksowej

1. Za niedotrzymanie przez Klienta warunków Umowy kompleksowej EWE energia jest uprawniona do pobrania opłat w wysokości przewidzianej w obowiązującej w chwili dokonania naruszenia Taryfie.
2. Poprzez niedotrzymanie przez Klienta warunków Umowy kompleksowej Strony rozumieją w szczególności:
 - a. zawinione zachowanie Klienta wywołujące konieczność przerwania oraz wznowienia dostawy Gazu;
 - b. uszkodzenie lub zniszczenie przez Klienta układu pomiarowego;
 - c. zerwanie lub uszkodzenie plomb, w tym plomb legalizacyjnych;
 - d. uniemożliwienie dostępu do armatury odcinającej, pomimo pisemnego wezwania do zapewnienia dostępu do niej;
 - e. uszkodzenie sieci lub instalacji w wyniku ingerencji Klienta bądź osoby, która nie posiada ważnej Umowy kompleksowej z EWE energia.
3. Klient zobowiązany jest do zapobieżenia nielegalnemu Poborowi Gazu, a w sytuacji jego wystąpienia do zapłacenia EWE energia należnych jej opłat bądź odszkodowania, naliczonych zgodnie z postanowieniami Taryfy.

§8 Wstrzymanie dostaw Gazu

1. EWE energia może wstrzymać lub ograniczyć dostawy Gazu po uprzedzeniu Klienta w przypadku, gdy:
 - a. przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b. Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobrane paliwo gazowe, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności. Ponadto w przypadku odbiorców gazu w gospodarstwie domowych pomimo powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy kompleksowej i wyznaczeniu dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. EWE energia powiadomi Klienta o terminie, czasie trwania oraz przyczynach planowanych przerw lub ograniczeń w dostarczaniu Gazu.
3. Sposób przekazania informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu Gazu (terminie i przewidywanym czasie trwania) ustalony zostanie przez EWE energia w zależności od okoliczności wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu. Informacje o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu Gazu następuje co najmniej na 14 dni przed datą planowanej przerwy lub ograniczenia, chyba że występuje zagrożenie bezpieczeństwa.
4. EWE energia może wstrzymać lub ograniczyć dostawy Gazu bez uprzedzenia Klienta w razie, gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa w szczególności Prawa energetycznego.
5. W przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, EWE energia zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia Klienta o wstrzymaniu lub ograniczeniu dostawy Gazu oraz podania przyczyny wstrzymania lub ograniczenia.
6. Termin i czas trwania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Gazu ustala EWE energia dążąc do możliwie najmniejszego obciążenia Klienta.
7. Wznowienie dostawy gazu nastąpi bezzwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania dostaw, w obecności Klienta. W przypadku wznowienia dostarczania Gazu, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Gazu. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrany Gaz albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu dodatkowo zaległych i bieżących należności.
8. W przypadku przerwania dostawy Gazu z przyczyn zależnych od Klienta – opłatę dystrybucyjną stałą oraz opłatę abonamentową ustala się w pełnej wysokości przez cały czas trwania Umowy kompleksowej.
9. Wstrzymanie dostarczania Gazu nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez EWE energia.
10. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Gazu w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD, o ile została ona wprowadzona do stosowania.
11. Klient jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Gazu.

§9 Reklamacje

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Klient zgłasza EWE energia Niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. EWE energia rozpatrzy reklamację Klienta w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz udzieli mu pisemnej odpowiedzi.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Klienta do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Klienta w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
4. Na żądanie Klienta EWE energia zapewni sprawdzenie prawidłowości działania gazomierza i poinformuje Klienta o wynikach sprawdzenia. Jeżeli Klient nie zgadza się z w/w wynikami, EWE energia zleci, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie prawidłowości działania gazomierza zainstalowanego u niego oraz kosztów badania laboratoryjnego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Klienta nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu gazomierza. W przypadku potwierdzenia się wątpliwości Klienta, co do prawidłowości działania gazomierza, EWE energia dokona korekty rozliczeń z Klientem na zasadach określonych w Taryfie. EWE energia dokona korekty rozliczeń z Klientem na zasadach określonych w Taryfie również w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań gazomierza.
5. Na żądanie Klienta, EWE energia zleci niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Gazu. W przypadku stwierdzenia niezgodności, jakości Gazu z Umową kompleksową EWE energia pokryje koszty badań, oraz udzieli Klientowi bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie. Klient poniesie koszty wykonanego na jego żądanie sprawdzenia jakości dostarczanego Gazu w przypadku, gdy przeprowadzone badania laboratoryjne nie potwierdzą zastrzeżeń Klienta.
6. W przypadku wstrzymania przez EWE energia dostaw Gazu w sytuacji określonej w §8.1.b OWU, gdy Klient będący odbiorcą gazu w gospodarstwie domowym złoży do EWE energia reklamację dotyczącą dostarczania Gazu nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia, o którym mowa w §8.1.b OWU, dostarczania Gazu nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. EWE energia jest obowiązana rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli EWE energia, nie uwzględniło reklamacji, a Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora ds. negocjacji zgodnie z art. 31a ustawy Prawo energetyczne, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania Gazu nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia przez tego Koordynatora.
7. Jeżeli EWE energia wstrzymała dostarczanie paliw gazowych lub energii Klientowi będącemu odbiorcą gazu w gospodarstwie domowym, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Gazu, EWE energia jest obowiązana wznowić dostarczanie Gazu w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Gazu do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie została pozytywnie rozpatrzona przez EWE energia i Klient, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, EWE energia jest obowiązana kontynuować dostarczanie Gazu do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
8. Ustępu poprzedzającego nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Gazu nastąpiło z powodu gdy, w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Klienta.
9. W przypadku wystąpienia przez Klienta będącego odbiorcą gazu w gospodarstwie domowym, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, o którym mowa w ust. 6 wyżej, przez Koordynatora ds. negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu, o którym mowa w ust. 7 wyżej, przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, EWE energia może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu Klientowi.

§10 Zmiana Umowy kompleksowej, OWU oraz Taryfy

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, EWE energia poinformuje Klienta w sposób określony w Prawie energetycznym o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Klient w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy z zachowaniem okresu wypowiedzenia o jakim mowa w § 5.2 Umowy kompleksowej. Klient korzystający z eBOK (elektronicznego Biura

Obsługi Klienta) lub wprowadzonych rozwiązań równoważnych informowani będą za pośrednictwem eBOK.

2. Zmiana Umowy kompleksowej, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Klientowi projektu zmiany Umowy kompleksowej, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Klienta. W takim przypadku Klient może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy kompleksowej, OWU lub zmienionej Taryfy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia o jakim mowa w § 5.2 Umowy kompleksowej. W przypadku akceptacji zmiany Umowy kompleksowej lub OWU klient zobowiązany jest do podpisania i odesłania do EWE energia dokumentów w terminie 14 dni licząc od dnia ich doręczenia klientowi.

§11 Zmiana stosunków prawnych

1. Klient zobowiązany jest do zawiadomienia EWE energia o zmianie stosunków prawnych dotyczących Obiektu zaopatrywanego w Gaz przez EWE energia, w terminie 7 dni od jej wystąpienia.
2. Jeżeli wskutek zmiany stosunków prawnych, Obiekt wykorzystywany będzie przez osobę trzecią zamierzającą korzystać z Gazu dostarczanego przez EWE energia, Klient zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o konieczności zawarcia odpowiedniej Umowy kompleksowej z EWE energia.
3. Zmiana stosunków prawnych dotyczących Obiektu nie ma wpływu na treść Umowy kompleksowej łączącej Klienta z EWE energia, w szczególności postanowień dotyczących okresów wypowiedzenia.
4. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWU staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWU.

§12 Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. W przypadku, gdy naruszenie postanowień Umowy kompleksowej przez Klienta polegać będzie na opóźnieniu w zapłacie należności, o którym mowa w §6.3 OWU, EWE energia może rozwiązać Umowę kompleksową z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku odbiorców gazu w gospodarstwie domowym wypowiedzenie możliwe jest po upływie dodatkowego terminu wyznaczonego do zapłaty.
3. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w roku kalendarzowym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę kompleksową z zachowaniem, co najmniej 21-dniowego terminu wypowiedzenia.

Klient:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych OWU i w pełni je akceptuję.

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

Oświadczam, że zostałem(am) poinformowany(a), iż:

1. Współadministratorami moich danych osobowych, przekazanych w powyższej Umowie są EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, przy ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz oraz EWE Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 184, 60-166 Poznań, zwani dalej: „Współadministratorami”. Mogę skontaktować się ze Współadministratorami za pośrednictwem powołanego przez nich inspektora ochrony danych iod@ewe.pl, pisząc na adres: ul. Grunwaldzka 184, 60-166 Poznań lub telefonując pod numer: 61 885 71 02.
2. Wszelkie prawa przysługujące mi w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych mogę wykonywać wobec każdego ze Współadministratorów. Współadministratorzy są wspólnie odpowiedzialni za realizację wszelkich obowiązków ciążących na nich, jako administratorach danych osobowych. Na moje żądanie inspektor ochrony danych udostępni mi szczegółowe informacje na temat zakresu obowiązków Współadministratorów.
3. Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest powyższa Umowa pomiędzy mną a EWE energia sp. z o.o., dla wykonania której przetwarzanie moich danych jest niezbędne. W przypadku wyrażenia przeze

- moje dane osobowe w zakresie wyznaczonym zgodą, będzie również moja zgoda na przetwarzanie danych.
4. Moje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy, w tym marketingu bezpośredniego usług i produktów własnych Współadministratorów, oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy. W przypadku wyrażenia przez mnie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych, moje dane będą przetwarzane również dla celów wskazanych w złożonym przeze mnie oświadczeniu o wyrażeniu zgody. Wobec przetwarzania danych osobowych do celu marketingu bezpośredniego usług i produktów własnych Współadministratorów mogę w każdym czasie wyrazić sprzeciw kontaktując się z wybranym Współadministratorem.
 5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe. Wyrażenie lub brak mojej dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach innych niż związane z realizacją Umowy, nie będzie miało wpływu na wykonywanie Umowy.
 6. Moje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. ze względów podatkowych przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowa uległa rozwiązaniu, a w przypadku konieczności windykacji roszczeń do upływu okresu przedawnienia, tj. 6 lat od momentu uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie.
 7. Współadministratorzy mogą przekazać moje dane odbiorcom zajmującym się obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, budową i projektowaniem sieci gazowych, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, doręczaniem korespondencji.
 8. Współadministratorzy nie zamierzają przekazywać moich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
 9. Mam prawo żądać od każdego ze Współadministratorów dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 10. W razie udzielenia przeze mnie dodatkowo zgody na przetwarzanie danych w celach innych niż związane z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, zgoda może być przeze mnie cofnięta w każdym czasie.
 11. W związku z przetwarzaniem moich danych osobowych przez Współadministratorów przysługuje mi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 12. W oparciu o moje dane osobowe, Współadministratorzy nie będą podejmowali wobec mnie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług innych niż Współadministratorów, wraz z przekazywaniem moich danych osobowych takim podmiotom.
 tak nie
2. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji handlowych każdego ze Współadministratorów oraz podmioty współpracujące z nimi drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej i numer telefonu, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 poz. 1030, tj. z późn. zm.).
 tak nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez każdego ze Współadministratorów oraz podmioty współpracujące z nimi w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907, tj. z późn. zm.).
 tak nie

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

Załącznik nr 4

Oświadczenie o celu zakupu gazu do Umowy kompleksowej sprzedaży gazu ziemnego o numerze zawartej dnia

1. Klient oświadcza, iż jest podmiotem pośredniczącym gazowym: tak nie
2. Jeśli wybrano **tak** należy przesłać kopię stosownego zgłoszenia do urzędu celnego.
3. Jeśli wybrano **nie** Klient oświadcza, iż zakupowany gaz będzie używał do następujących celów.¹

Lp.	Przeznaczenie paliwa gazowego	Udział procentowy zużycia ² (%)	Stawka akcyzy
1.	Do celów opałowych przez gospodarstwa domowe. <i>Art. 31 b ust. 2 pkt. 1 Ustawy o podatku akcyzowym.</i>		zwolnione
2.	Do celów opałowych (<u>prosimy zaznaczyć właściwe</u>): 1. do przewozu towarów i pasażerów koleją; 2. do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej; 3. w pracach rolniczych, ogrodniczych, w hodowli ryb oraz w leśnictwie; 4. w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej; 5. przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągnięcia celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. <i>Art. 31b ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		zwolnione
3.	Do celów opałowych (<u>prosimy zaznaczyć właściwe</u>): 1. przez organy administracji publicznej; 2. przez Jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej; 3. przez podmioty systemu oświaty, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty; 4. przez żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 roku o opiece nad dziećmi do lat 3; 5. przez podmioty lecznicze, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej; 6. przez jednostki organizacji społecznej, o których mowa w art. 6 pkt. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej; przez organizacje o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. <i>Art. 31 b ust. 2 pkt. 2 do 8 Ustawy o podatku akcyzowym.</i>		zwolnione
4.	Użycie w procesach (<u>prosimy zaznaczyć właściwe</u>): 1. produkcji energii elektrycznej; 2. produkcji wyrobów energetycznych. <i>Art. 31 b ust. 3 pkt. 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		zwolnione
5.	Do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego <i>Art. 31 b ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		zwolnione
6.	Do napędu statków powietrznych lub w żegludze wyłączając rejsy rybackie z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 ustawy o podatku akcyzowym <i>Art. 31 b ust. 3 pkt. 1 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		zwolnione
7.	Do celów opałowych obciążonych podatkiem akcyzowym (z wyjątkiem powyższych zwolnień) <i>Art. 89 ust. 1 pkt. 13 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		1,28 PLN/GJ
8.	Do napędu silników spalinowych (z wyjątkiem powyższych zwolnień) <i>Art. 89 ust. 1 pkt. 12 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		11,04 PLN/GJ
9.	Do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>Art. 89 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym</i>		0 PLN
Razem		100%	

4. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania EWE o zmianie powyższego stanu faktycznego.
5. Klient oświadcza, iż świadom jest faktu, że podanie nieprawdziwych informacji lub niepowiadomienie o zmianie danych skutkować może jego odpowiedzialnością w tym odpowiedzialnością cywilnoprawną lub karnoskarbową.

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

¹ Zgodnie z ustawą o podatku akcyzowym (tj. z 14.12.2016 z późn. zm. Dz.U. 2017.43)

² Należy wskazać procentowy udział zużycia z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Łączne zużycie ze wszystkich kolumn musi wynosić 100%.

INFORMACJE
o jakich mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta
(Dz.U.2014.827 z późn. zm.) (dalej Ustawa).

W związku z wolą związania się Umową kompleksową dostarczania gazu ziemnego.

EWE energia sp. z o.o. informuje, iż:

- 1) Przedmiotem umowy będzie dostarczanie gazu ziemnego do obiektu Klienta;
- 2) Umowa zawarta zostanie z EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000065199, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
- 3) Klient może kontaktować się z EWE:
pod numerem telefonu 95 74 26 102 lub 801 100 800
e-mail: bok@ewe.pl
na adres korespondencyjny podany w punkcie 2.
- 4) Koszty związane z umową wynikają z pobranych ilości paliwa gazowego wyrażonych w kWh związanej z tą ilością zmiennej opłaty dystrybucyjnej a także stałej opłaty dystrybucyjnej oraz opłaty abonamentowej odpowiedniej do taryf w której znajdzie się Klient.
- 5) Zapłaty należy dokonać na wskazany na dokumencie księgowym rachunek EWE w terminie na nim wskazanym (rachunek zostanie dostarczony co najmniej 7 dni przed dniem płatności).
- 6) Dostawy gazu rozpoczęte zostaną zgodnie z postanowieniami umowy i będą z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w umowie i obowiązujących przepisach prawa kontynuowane do dnia rozwiązania umowy. Stosowana procedura reklamacyjna wynika z § 9 ogólnych warunków Umowy Kompleksowej dostarczania gazu ziemnego przez EWE.
- 7) Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Klient może ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Minimalny okres zobowiązania Klienta wynosi zatem 2 miesiące.
- 8) Sposób złożenia kaucji określa § 3.9 umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego (jeśli konkretna umowa przewiduje kaucję).
- 9) Polubowne sposoby rozpatrywania sporów opisane zostały w § 9.6 do 9.9 ogólnych warunków Umowy Kompleksowej dostarczania gazu ziemnego przez EWE.
- 10) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 11) Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia podpisania umowy.
- 12) Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient musi poinformować EWE na jeden z adresów wskazanych w punkcie 2 oraz 3 informacji o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
- 13) Klient może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Klient może również wypełnić i przesać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej bok@ewe.pl. Jeżeli Klient skorzysta z tej możliwości, EWE prześle Klientowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
- 14) Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 15) Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci EWE kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Klient poinformował EWE o odstąpieniu od niniejszej umowy przy uwzględnieniu postanowień taryfy EWE.

Niniejszym oświadczam, że powyższy formularz wraz z wzorem formularza odstąpienia od umowy otrzymałem.

.....
Data i czytelny(e) podpis(y) Klienta

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

EWE energia sp. z o.o.
ul. 30 Stycznia 67
66-300 Międzyrzecz;
fax 95 74 26 109;
bok@ewe.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy Kompleksowej dostarczania gazu ziemnego przez EWE sp. z o.o. o

numerze.....(*)

- Data zawarcia umowy

.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

- Adres konsumenta(-ów)

.....

.....
Data, czytelny podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej)

(*) niepotrzebne skreślić, zaś przy numerze umowy proszę spisać z umowy