

## Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego w ilości do 110 kWh/h

dla Odbiorcy nie będącego Konsumentem

zawarta pomiędzy

### Sprzedawcą / EWE

**EWE energia sp. z o.o.**, z siedzibą w Międzyrzeczu (66-300), ul. 30 stycznia 67, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000065199, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7781359052, REGON: 639624958, o kapitale zakładowym w wysokości 387.012.624 PLN, opłaconym w całości, reprezentowaną na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a

### Odbiorcą, nie będącym konsumentem

nazwa firmy		adres siedziby		adres korespondencyjny <sup>1</sup>	
NIP	REGON	EKD podstawowej działalności	numer telefonu <sup>1</sup>	adres poczty elektronicznej <sup>1</sup>	
nazwa rejestru					

reprezentowanym przy zawieraniu Umowy osobiście lub reprezentowany przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 7 do Umowy

imię i nazwisko	PESEL
-----------------	-------

łącznie określonymi Stronami, została zawarta Umowa kompleksowa o następującej treści.

### § 1. Metryka Umowy kompleksowej.

1. numer umowy kompleksowej		2. numer klienta		3. numer PPG		4. adres obiektu odbioru paliwa gazowego	
5. tytuł prawny			6. rodzaj i podgrupa paliwa gazowego			7. deklarowany pobór roczny [ ] kWh	8. moc umowna [ ] kWh
9. długość cyklu odczytowego	10. prognozy miesięczne	11. termin płatności	12. data rozpoczęcia dostaw		13. okres obowiązywania	14. grupa taryfowa a) sprzedawcy	b) operatora OSD
15. indywidualny numer konta bankowego				16. kaucja	17. wysokość kaucji [ ] zł	18. tryb zawarcia umowy	
19. ekoFaktura			20. zgoda na składanie ofert w formie elektronicznej			21. zgoda na udostępnianie informacji o zmianie treści Umowy kompleksowej, OWU i postanowień Taryfy w tym zmianie cen lub stawek opłat drogą elektroniczną	
22. OSD <b>EWE energia sp. o.o. 66-300 Międzyrzecz ul. 30 Stycznia 67</b>		23. telefon alarmowy operatora <b>800 111 992</b>	24. sprzedawca rezerwowo				

### § 2. Przedmiot Umowy kompleksowej. Miejsce dostaw. Przejście własności.

- Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe wskazane w § 1 pkt. 6 Umowy kompleksowej do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy wskazanym w § 1 pkt. 4 Umowy kompleksowej oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
- Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy, jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.
- Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
- Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 pkt. 4 Umowy kompleksowej, będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to podmiot wskazany w § 1 pkt. 22 Umowy kompleksowej. Sprzedawca udostępni OSD dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, zamieszczone są na stronie internetowej OSD pod adresem [www.ewe.pl/ochrona-danych-osobowych](http://www.ewe.pl/ochrona-danych-osobowych).

### § 3. Zawarcie Umowy kompleksowej, czas trwania Umowy kompleksowej i rozpoczęcie dostaw Paliwa gazowego.

- Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem:
  - podpisania przez obie Strony w trybie zawarcia osobistym, o którym mowa w pkt. VIII OWU lub,
  - podpisania przez obie Strony w trybie zawarcia korespondencyjnym, o którym mowa w pkt. IX OWU lub,
  - jej autoryzowania przez Strony w trybie zawarcia elektronicznym, o którym mowa w pkt. X OWU,z zastrzeżeniem spełnienia warunków wskazanych w § 3 ust. 2 Umowy kompleksowej.
- Umowa kompleksowa zostaje zawarta o ile:
  - Odbiorca nie jest stroną innej obowiązującej, w okresie o którym mowa w § 1 pkt. 13 Umowy kompleksowej, umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej ze Sprzedawcą, do punktu, o którym mowa w § 1 pkt. 4 Umowy kompleksowej albo dla punktu, o którym mowa w § 1 pkt. 4 Umowy nie ma zawartej innej obowiązującej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej z innym odbiorcą lub innym sprzedawcą Paliwa gazowego,
  - dla Obiektu wskazanego w § 1 pkt. 4 zawarta została z OSD, wskazanym w § 1 pkt. 22 Umowy kompleksowej, umowa o przyłączenie do sieci gazowej punktu poboru Paliwa gazowego lub Obiekt jest przyłączony do sieci OSD i możliwe jest dostarczanie Paliwa gazowego przez Sprzedawcę,
  - w wyniku weryfikacji przez Sprzedawcę, złożonego przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy kompleksowej, nie zostaną stwierdzone uchybienia uniemożliwiające wykonanie Umowy kompleksowej, w tym w szczególności dotyczące tożsamości Odbiorcy, danych określonych w § 1 pkt. 4 Umowy kompleksowej lub braku technicznych możliwości wykonania Umowy kompleksowej,
- Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas wskazany w § 1 pkt. 13 Umowy kompleksowej.
- Dostarczanie Paliwa gazowego i wylczanie opłat następuje o dnia wskazanego w § 1 pkt. 12 Umowy kompleksowej. W przypadku Umowy kompleksowej, w tym Umowy kompleksowej zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wylczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy kompleksowej.

<sup>1</sup> uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez EWE w celu ułatwienia kontaktu z Podmiotem w związku z wykonaniem umowy. W przypadku niepodania tej danej lub cofnięcia zgody na jej przetwarzanie korespondencja wysyłana będzie na adres wskazany adres siedziby. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

**§ 4. Rozliczenia. Cennik Sprzedawcy i Taryfa OSD.**

1. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD, do grupy taryfowej Sprzedawcy wskazanej w § 1 pkt. 14 lit. a) Umowy kompleksowej i do grupy taryfowej Operatora OSD wskazanej w § 1 pkt. 14 lit. b) Umowy kompleksowej właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora OSD, o którym mowa w § 1 pkt. 22 Umowy kompleksowej, na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę rocznego pobór Paliwa gazowego wskazanego w § 1 pkt. 6 Umowy kompleksowej i wielkości mocy umownej wskazanej w § 1 pkt. 8 Umowy kompleksowej większej niż 110 kWh/h.
2. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy kompleksowej będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 8 ust. 2 Umowy kompleksowej.
3. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej Taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego EWE z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD oraz w Umowie kompleksowej.
5. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy i/lub Taryfą OSD, nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
6. W okresach rozliczeniowych EWE może pobierać będzie opłaty za zużyte Paliwo gazowe na podstawie prognozowanego zużycia. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia paliwa gazowego następuje zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy, nie częściej niż co jeden (1) miesiąc.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
8. Szczegółowy sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi Odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe Paliwa gazowego oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.
9. W przypadku wyrażenia przez Odbiorcę zgody w § 1 pkt. 19 Umowy kompleksowej na udostępnianie mu w formie elektronicznej dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub ich obrazów udostępnienie przez Sprzedawcę tych dokumentów nastąpi w platformie internetowej eBOK lub na adres poczty elektronicznej Odbiorcy wskazany w nagłówku Umowy kompleksowej w formacie plików PDF. Udostępnianie dokumentów w eBOK wymaga ze strony Odbiorcy posiadania aktywnego konta użytkownika platformy internetowej lub w przypadku braku tego konta wskazania adresu poczty elektronicznej, na który Sprzedawca będzie wysyłać te dokumenty.
10. W przypadku wyrażenia przez Odbiorcę zgody w § 1 pkt. 21 Umowy kompleksowej udostępnianie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, OWU oraz postanowień Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD w tym zmianie cen lub stawek opłat następować będzie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub przez eBOK – zapisy pkt. XII ust. 2 OWU mają zastosowanie odpowiednio.

**§ 5. Przeznaczenie Paliwa gazowego.**

1. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h z przeznaczeniem na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik nr 4 do Umowy kompleksowej.
2. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wymaga zmiany Umowy kompleksowej. W sytuacji gdy Odbiorca zobowiąże się do nabywania oraz odbioru Paliwa gazowego do celów opatowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1, ust. 2 pkt 2 – 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym – określając w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego – ujęcie procentowe”, które stanowi załącznik do Umowy kompleksowej, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele jest inna niż określona wstępnie we wspomnianym oświadczeniu - może on złożyć Sprzedawcy, nie później niż na siedem (7) dni kalendarzowych przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego – ujęcie rzeczywiste”, którego wzór stanowi załącznik do Umowy kompleksowej. Wówczas przyjmuje się, iż „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego – ujęcie rzeczywiste” stanowi również załącznik do Umowy kompleksowej, do którego w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy kompleksowej dotyczące „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego – ujęcie procentowe”.

**§ 6. Dane kontaktowe.**

1. Adres EWE do korespondencji określony jest na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy kompleksowej. Do czasu otrzymania przez Podmiot pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący: EWE energia sp. z o.o., ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyzrzecz.
2. Kontakt z EWE jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta eBOK<sup>2</sup> (www.ebok.ewe.pl). Adres poczty elektronicznej i numer telefonu wskazany zostanie na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Podmiot pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:
  - a) pocztą elektroniczną na adres: kontakt@ewe.pl,
  - b) telefonicznie pod numerem Infolinii: 123 800 000.
3. Po otrzymaniu pierwszej faktury dane kontaktowe EWE wynikać będą z każdorazowo przesłanej faktury.

**§ 7. Sprzedawca rezerwowo.**

1. Odbiorca w Oświadczeniu o wyborze sprzedawcy rezerwowego, który stanowi załącznik do Umowy kompleksowej, wskazuje sprzedawcę rezerwowego w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 833 z późn. zm.), wybranego spośród podmiotów ujętych na liście sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym opublikowanej przez EWE, działającą jako Operator Systemu Dystrybucyjnego, zgodnie z Prawem energetycznym oraz aktualnie obowiązującą IRIESD.
2. EWE, działająca jako Operator Systemu Dystrybucyjnego, zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowo w rozumieniu Prawa energetycznego („Rezerwowa umowa kompleksowa”), na podstawie upoważnienia zawartego w Oświadczeniu o wyborze sprzedawcy rezerwowego, który stanowi załącznik do Umowy kompleksowej.
3. Szczegółowe zagadnienia dotyczące sprzedaży rezerwowo, inne niż wskazane w § 7 ust. 2 Umowy kompleksowej, zawarte zostały w OWU.

**§ 8. Postanowienia końcowe.**

1. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym (1) dla każdej ze Stron. Zdanie poprzednie nie znajduje zastosowania w przypadku Umowy Kompleksowej zawartej w trybie elektronicznym.
2. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Umowy oraz pkt. XII OWU. Zmiana danych Strony Umowy kompleksowej obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy kompleksowej. Zmiana danych Strony Umowy kompleksowej obejmujących dane osobowe, adres siedziby, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer konta bankowego Sprzedawcy nie wymagają zmiany Umowy kompleksowej.
3. Umowę kompleksową uważa się za niezawartą w przypadku nie spełnienia przynajmniej jednego z warunków określonych w § 3 ust. 2 Umowy kompleksowej.
4. Spory, jakie mogą wyniknąć z Umowy kompleksowej, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami OWU, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej. Postanowienia każdorazowo obowiązującej Taryfy Sprzedawcy znajdują zastosowanie, gdy wynika to z postanowień Umowy kompleksowej lub OWU, lub gdy ani Umowa kompleksowej ani OWU nie regulują danej kwestii. Postanowienia Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD obowiązują w zakresie w jakim Umowa kompleksowa, OWU oraz Taryfa Sprzedawcy nie zawierają odmiennych postanowień.
6. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców ma prawo rozwiązać Umowę kompleksowej z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w OWU ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za pełnomocnictwo do rozwiązania Umowy kompleksowej udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców, które nie wygasa z chwilą śmierci któregokolwiek

<sup>2</sup> zgodnie z Regulaminem określającym dostępność eBOK

Odbiorcy<sup>3</sup>:

- znajduje zastosowanie,  
 nie znajduje zastosowania

7. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie, w szczególności następujące akty prawne:
- Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r., poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1740 z późn. zm.),
  - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
8. Rozpoczęte dużymi literami pojęcia użyte w Umowie kompleksowej i niezdefiniowane w niej mają znaczenie nadane im w OWU.  
9. Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy kompleksowej regulują postanowienia OWU.  
10. Wszelkie oświadczenia Stron składane będą na adresy wskazane w nagłówku Umowy kompleksowej. Strona, której adres uległ zmianie, zobowiązana jest poinformować o tym drugą Stronę.  
11. Niniejsza Umowa kompleksowa wraz z załącznikami stanowi całość porozumień pomiędzy stronami i z chwilą jej wejścia w życie zastępuje wszystkie poprzednie ustne i pisemne ustalenia, dokumenty, porozumienia oraz umowy pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu Umowy kompleksowej.

#### § 9. Załączniki do Umowy kompleksowej.

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
- |                |   |
|----------------|---|
| Załącznik nr 1 | Ogólne warunki do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe ilości do 110 kWh/h,                |
| Załącznik nr 2 | każdoczesny Cennik Sprzedawcy (lub wyciąg z Cennika Sprzedawcy),  |
| Załącznik nr 3 | każdoczesna Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),   |
| Załącznik nr 4 | Oświadczenie o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego – ujęcie procentowe,       |
| Załącznik nr 5 | Oświadczenie o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego – ujęcie rzeczywiste,      |
| Załącznik nr 6 | Oświadczeniu o wyborze sprzedawcy rezerwowego,  |
| Załącznik nr 7 | Oryginały albo uwierzytelnione kopie pełnomocnictw osób upoważnionych do zawarcia Umowy, o ile takie są wymagane. |
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy kompleksowej otrzymał i zapoznał się z dokumentami wymienionymi w § 9 ust. 1 pkt. 1, 2, 3, 4, 5 i 6 Umowy kompleksowej. W przypadku wyrażenia we wniosku zgody dokumenty wymienione w § 9 ust. 1 pkt. 1, 2, 3, 4, 5 i 6 Umowy kompleksowej zostały dostarczone w formacie plików „PDF” na adres e-mail wskazany w nagłówku Umowy. Zdanie poprzednie nie dotyczy przypadku, kiedy Umowa kompleksowa została zawarta w trybie elektronicznym zgodnie z ust. X OWU.  
3. Odbiorca oświadcza, że wzorzec Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, wzorce dokumentów wymienionych w § 9 ust. 1 pkt. 1, 2, 3, 4, 5 i 6 Umowy kompleksowej udostępniono jemu także w na stronie internetowej EWE pod adresem [www.ewe.pl](http://www.ewe.pl).

**EWE****Odbiorca**

\_\_\_\_\_ (data i czytelny podpis)<sup>4</sup>

\_\_\_\_\_ (data i czytelny podpis)<sup>4</sup>

<sup>4</sup> data oraz czytelny podpis EWE lub Odbiorcy znajdują zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy w formie osobistej albo korespondencyjnej