

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### Załącznik nr 1 Ogólne warunki umowy (OWU) do Umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego

- I. Informacje ogólne**
- Niniejsze Ogólne warunki umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (Umowa) i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie i IRiESD.
  - Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty oraz skróty używane w Umowie lub OWU mają takie same znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESD lub Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD lub Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
- II. Ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji oraz usług bilansowania.**
- Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów Wyjścia z systemu Dystrybucyjnego OSD.
  - Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD).
  - Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (ZZZ) znajdują się na stronie internetowej OSD.
  - Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w niniejszych OWU, a w zakresie w nich nieuregulowanym, w IRiESD.
  - Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD OSD dokonuje bilansowania ZUD.
- III. Podstawowe obowiązki OSD.**
- W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, OSD zobowiązuje się w szczególności do:
    - Świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD, przy czym usługa Dystrybucji Paliwa Gazowego do punktu wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego jest świadczona pod warunkiem zamówienia przez OSW i przydzielenia OSW Mocy umownej w zakresie pozwalającym na realizację tego PZD. Ilość Paliw gazowych oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD, które będą przesyłane przez ZUD na adres OSD.
    - Niewłócznie informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych w Umowie.
- IV. Podstawowe obowiązki ZUD.**
- W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
    - Dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU;
  - Przekazywania Paliwa gazowego do dystrybucji w Punktach wejścia o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ;
  - Dysponowania zdolnościami w punkcie wyjścia z systemu współpracującego do Systemu Dystrybucyjnego umożliwiającymi dostarczanie Paliwa gazowego odbiorcom ZUD;
  - Dysponowania możliwością odbioru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego;
  - Odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia Paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ;
  - Składania PZD lub ZZ na zasadach określonych w Umowie, OWU i w IRiESD;
  - Niewłócznie informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych w Umowie;
  - Przekazywania na żądanie OSD, informacji niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji niezbędnych do rozpatrzenia złożonego przez ZUD PZD, a także realizacji oraz zakończenia realizacji PZD.
  - Złożenia zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w Umowie.
  - Nieujawiania podmiotom i osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do systemów informatycznych udostępnianych ZUD przez OSD na potrzeby realizacji Umowy oraz ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej w pełnym zakresie (łącznie z utraconymi korzyściami) za wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania przez ZUD z tych systemów, w tym szczególności za wszystkie szkody powstałe na skutek działań osób i podmiotów trzecich, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie danych umożliwiających dostęp do tych systemów z przyczyn leżących po stronie ZUD.
- W odniesieniu do obowiązku o jakim mowa w pkt. 1.c OWU ZUD zobowiązuje się w szczególności do posiadania ważnej umowy o świadczenie umowy przesyłania lub dystrybucji z OSW przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również do zamawiania u OSW usług umożliwiających OSD realizację niniejszej Umowy oraz do wykonywania obowiązków ciążących na ZUD na podstawie tych umów lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonywania niniejszej umowy. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy wiążącej ZUD z OSW, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało brakiem prawa do korzystania przez ZUD ze zdolności w punktach wskazanych w pkt 1.c powyżej, ograniczeniem uprawnienia ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez ZUD jego obowiązków wynikających z umowy z OSW.
  - W odniesieniu do obowiązku, o którym mowa w pkt 1.e, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- a. posiadania ważnej umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSW oraz zamawiania u OSW usług w zakresie umożliwiających OSD realizację niniejszej Umowy,
  - b. lub posiadania ważnej umowy sprzedaży Paliwa gazowego w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego, zawartej z podmiotem dysponującym możliwością wprowadzenia Paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego OSW.
4. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umów, o których mowa w pkt 3, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części, w przypadku gdy nastąpi on na skutek braku zapewnienia przez ZUD możliwości odbioru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego.
  5. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w Umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży Paliwa gazowego zawieranych przez ZUD z Odbiorcami postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług Dystrybucji do Odbiorców ZUD, a w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w Punktach wyjścia zlokalizowanych u odbiorców ZUD.

#### **V. Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej oraz deklaracje ilości.**

1. Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym punkcie wyjścia określone zostały w Taryfie oraz w IRiESD z zastrzeżeniem pkt. 2 i 4.
2. ZUD składa zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy w formie elektronicznej dla Punktów wyjścia WR na formularzu ZZZ oraz zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD oraz Taryfie.
3. Dla Punktów wyjścia, które zostały przyłączone do Systemu dystrybucyjnego w trakcie trwania Roku gazowego, PZD składane jest przez ZUD do OSD nie później niż 14 (czternaście) dni przed rozpoczęciem dostarczania Paliwa gazowego do tych punktów. OSD zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji PZD złożonego po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
4. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD poinformuje Odbiorcę ZUD o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternaście (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
5. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej winna się mieścić w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.
6. Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD Planu ograniczeń nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu i następuje w sposób opisany w IRiESD.

#### **VI. Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia pojedynczego zlecenia dystrybucji (PZD).**

1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
  - a. Z upływem ostatniego dnia terminu realizacji wskazanego w PZD,

- b. W drodze pisemnego porozumienia Stron,
  - c. Z dniem rozwiązania Umowy,
  - d. Z dniem zmiany sprzedawcy,
  - e. Z upływem terminu wypowiedzenia PZD,
  - f. Z dniem wygaśnięcia przydzielonej OSW Mocy umownej w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego, w przypadku świadczenia usługi dystrybucji do tego punktu.
2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
    - a. Gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD,
    - b. Niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni,
    - c. Działania siły wyższej na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD lub Taryfie na okres dłuższy niż kolejnych 30 (trzydzieści) dni.
  3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
    - a. ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD lub warunków finansowych określonych w Umowie lub OWY,
    - b. Gdy z przyczyn obciążających odbiorcę nie jest możliwe dokonywanie odczytów Układów pomiarowych,
    - c. Działania siły wyższej na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD lub Taryfie na okres dłuższy niż kolejnych 30 (trzydzieści) dni.
  4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2 lub pkt. 3, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Termin wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
  5. Realizacja PZD ulega zakończeniu w całości lub części z dniem odebrania ZUD odpowiednio całości lub części Mocy umownej w punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego do systemu współpracującego, na zasadach określonych w IRiESD, w związku z wystąpieniem przez OSW z wnioskiem o przyznanie mu Mocy umownej w tym punkcie wyjścia w zakresie niezbędnym dla dokonania procedury zmiany sprzedawcy przez odbiorcę, którego urządzenie, instalacje lub sieci są przyłączone do sieci tego OSW (w ramach tzw. „zasady plecaka”).
  6. W przypadku, o którym mowa w pkt 5, OSD niezwłocznie informuje ZUD o wystąpieniu OSW z wnioskiem o przyznanie mu Mocy umownej w tym punkcie wyjścia, w zakresie niezbędnym dla dokonania procedury zmiany sprzedawcy przez odbiorcę, którego urządzenie, instalacje lub sieci są przyłączone do sieci tego OSW, o ile zmiana taka skutkuje koniecznością odebrania ZUD całości lub części zamówionej przez niego Mocy umownej w tym punkcie. OSD ustala zakres odbieranej ZUD Mocy umownej na podstawie wniosku OSW oraz informuje ZUD o zakresie odbieranej Mocy umownej i o terminie jej odebrania. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych po stronie ZUD w związku z odebraniem temu ZUD Mocy umownej w tym punkcie

wyjścia na zasadach określonych w zdaniach poprzedzających.

## VII. Rozliczenia i fakturowanie.

1. Ogólne warunki rozliczeń.
    - a. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy.
    - b. Pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji dla danego ZUD, chyba, że z przyczyn dotyczących odbiorcy odczyt taki nie będzie możliwy.
    - c. Pozostałe zasady rozliczeń zostały określone w Taryfie, Umowie i IRiESD.
    - d. Szacowanie ilości Paliwa gazowego w Punktach wyjścia WS odbywa się na podstawie zasad określonych w IRiESD i Umowie.
    - e. Opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane będą zgodnie z zasadami wynikającymi z IRiESD.
    - f. W przypadku braku możliwości zapewnienia Paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z postanowieniami IRiESD, ZUD sprzedaje na żądanie OSD Paliwo gazowe na warunkach i w cenie wynikającej z odrębnej umowy.
  2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR.
    - a. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
    - b. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań Układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
  3. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS.
    - a. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.
    - b. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów lub comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
  4. W przypadku gdy ZUD złoży PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiedającą Umowę lub PZD jest ZUD, lub OSD z przyczyn dotyczących ZUD, podstawę do rozliczenia świadczonej przez OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowią będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych za które ZUD uiszczył już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie zobowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie Umów krótkoterminowych.
  5. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez OSD na rzecz ZUD.
    - a. W rozliczeniach pomiędzy ZUD i OSD za usługi Dystrybucji stosowane będą obowiązujące stawki opłat oraz zasady rozliczeń określone w Taryfie i w IRiESD.
    - b. Wysokość opłaty za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD ustalana jest w oparciu o dane zawarte w protokołach rozliczeniowych, rozliczenie wstępne, oraz w oparciu o stawki opłat ustalone w obowiązującej Taryfie, a także w oparciu o zasady ustalone w IRiESD.
  6. Prowadzenie rozliczeń z tytułu bilansowania ZUD.
    - a. W przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była większa niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia do systemu dystrybucyjnego, ZUD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz OSD w ramach usługi bilansowania opłaty z tytułu przekazanego temu ZUD Paliwa gazowego w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
    - b. W przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była mniejsza niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia do danego Obszaru systemu dystrybucyjnego, OSD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz ZUD opłaty z tytułu przekazanego temu OSD Paliwa gazowego w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
    - c. W odniesieniu do stref dystrybucyjnych niepołączonych z systemem przesyłowym, w przypadku wystąpienia niezbilansowania ZUD, OSD wystawi protokół rozliczeniowy i naliczy ZUD dodatkowe opłaty zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
- ## 7. Fakturowanie
- a. Faktury za usługi świadczone ZUD przez OSD obejmują:
    - i. opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji,
    - ii. opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania Paliwa gazowego,
    - iii. opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania ZUD,
    - iv. bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRiESD i zapisów Umowy.
  - b. Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
    - i. Faktura wstępna wystawiana przez OSD na podstawie rozliczenia wstępnego, za dany Miesiąc gazowy,
    - ii. Faktura podstawowa wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej po zakończonym Miesiącu gazowym,
    - iii. Faktura korygująca - faktura wystawiana do faktury podstawowej przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, w szczególności do rozliczenia miesięcznego uwzględniającego opłaty należne OSD za usługi dystrybucji wystawiana w przypadkach o jakich mowa w pkt. 4 i 11,
    - iv. Faktura zawierająca opłatę za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania ZUD,
    - v. Nota odsetkowa - wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności,
    - vi. Faktura korekta zerująca naliczenie faktury wstępnej bądź faktury podstawowej - korekta w całości wystawionej pierwotnie faktury wstępnej bądź podstawowej.
  - c. Faktura wstępna wystawiana jest na podstawie:
    - i. 50% opłaty stałej wyliczonej dla WR na podstawie zamówionej Mocy umownej,
    - ii. 25% opłaty stałej wyliczonej dla WS na podstawie liczby WS określonych w ZZZ dla Miesiąca gazowego, którego rozliczenie dotyczy,
    - iii. 50% opłaty zmiennej dla WR ustalonej na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego określonej w PZDR,
    - iv. 25% opłaty zmiennej dla WS ustalonej na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego określonego w profilu publikowanym przez OSD
  - d. Faktury wstępne wystawiane są do 5 (piątego) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego
  - e. Faktury podstawowe wystawiane są do 15 (piętnastego) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.

- f. Faktury korygujące wystawiane są do 21 (dwudziestego) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.
  - g. Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania ZUD, wystawiane są przez OSD do 15 (piętnastego) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.
  - h. Faktury są wysyłane na adres ZUD wskazany w Umowie w ciągu 7 (siedmiu) dni od otrzymania protokołu rozliczeniowego.
  - i. ZUD, do 15 (piętnastego) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania ZUD, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD.
8. Płatności
- a. Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 7.b płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym.
  - b. Termin płatności faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt. 7.b wynosi 14 (czternaście) dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu przez OSD. OSD zobowiązuje się wysłać ZUD faktury lub dokumenty nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
  - c. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
  - d. Wszystkie płatności ZUD zaliczane będą na poczet najdawniej wymagalnych należności OSD, w następującej kolejności: na koszty windykacji, odsetki, inne należności uboczne oraz świadczenie główne. W przypadku jeśli po stronie ZUD występuje więcej niż jeden podmiot, ich odpowiedzialność wobec OSD jest solidarna.
  - e. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania ZUD, o której mowa w pkt 7.h, zostanie zapłacona przez OSD w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej wystawienia przez ZUD na rachunek bankowy wskazany na fakturze. OSD zobowiązuje się wysłać ZUD faktury lub dokumenty nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
9. Przekroczenie terminu płatności.
- a. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek w wysokości ustawowej. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
  - b. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
  - c. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.
10. Reklamacje i spory co do płatności.
- a. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie.
  - b. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia ZUD do wstrzymania płatności (za wyjątkiem oczywistych pomyłek rachunkowych w zakresie jakiego dotyczy).
  - c. OSD rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.
  - d. W przypadku uznania reklamacji, OSD w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych wystawia fakturę korygującą i niezwłocznie przesyła ją ZUD.
  - e. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej fakturze, o ile ZUD nie
- zażąda zwrotu nadpłaty - w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
11. Korekty
- a. Korekty faktur mogą dotyczyć;
    - i. Uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
    - ii. Rozliczeń o których mowa w pkt. 4,
    - iii. Rozliczeń opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego w tym ciepła spalania Paliwa gazowego oraz parametru temperatury punktu rosy wody,
    - iv. Innych przypadków.
- VIII. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia.**
- 1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi Dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD i Taryfy. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, wraz z wystawionym zleceniem wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.
  - 2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania Paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.
- IX. Zmiana OWU, IRiESD, IRiESP oraz Taryfy.**
- 1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4, OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:
    - a. Zmiany stanu prawnego mającego wpływ na prawa lub obowiązki Stron,
    - b. Zmiany Taryfy, IRiESD lub IRiESP,
    - c. Konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji URE, innego uprawnionego organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu.
  - 2. Postanowienia punktu 1. stosuje się odpowiednio do zmian postanowień Taryfy innych niż określających ceny lub stawki opłat.
  - 3. Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat. ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
  - 4. W przypadku zmian Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej Taryfy lub zmian do Taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzeniu do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD

wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.

5. Zmiana IRIESD wiąże strony na zasadach określonych w IRIESD, z zastrzeżeniem rozdziału X punkt 5. OWU.

#### **X. Rozwiązanie Umowy i jej wypowiedzenie.**

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
  - a. W drodze pisemnego porozumienia Stron;
  - b. Z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy;
  - c. Z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
  - d. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy;
  - e. z upływem terminu wypowiedzenia umowy;
  - f. w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z obszaru dystrybucyjnego (MFPWEOSD) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do systemu dystrybucyjnego;
2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt. 1.a,1.g powyżej zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie z co najmniej 14 (czternastodniowym) wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
3. Z zastrzeżeniem punktów 4 oraz 5 ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a. Niewykonywania Umowy przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
  - b. Działania siły wyższej, wskutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i IRIESD, przez okres dłuższy niż 30 dni.
4. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat określonych w Taryfie, w tym poprzez wprowadzenie do stosowania nowej Taryfy, zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia do stosowania nowych cen lub stawek opłat, stosownie do postanowień Rozdziału IX pkt. 4. W takim przypadku ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wprowadzenia do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
5. W przypadku braku akceptacji zmian IRIESD lub nowej IRIESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia na stronie internetowej OSD IRIESD w nowym brzmieniu lub nowej IRIESD z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec doby gazowej która poprzedza wejście w życie nowej lub zmienionej IRIESD lub:

- a. wskazanego przez ZUD dłuższego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek przypadał będzie nie później niż na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, lub,
  - b. krótszego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek będzie przypadał na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, jeżeli zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD wchodzi w życie przed upływem (14) dniowego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 5 powyżej.
6. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
    - a. Jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRIESD i uniemożliwia to realizację Umowy;
    - b. Jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji co najmniej 30 (trzydzieści) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia 14 dniowego (14) terminu do zapłaty, a ZUD nie uiszczył tych należności w wymaganym terminie,
    - c. jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie, a ZUD nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w myśl § 3.9 Umowy w wyznaczonym przez OSD terminie, pomimo wezwania.
    - d. w innych sytuacjach przewidzianych przepisami prawa.
  7. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt. 3 lub w pkt. 6, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  8. ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 10.
  9. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
  10. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

#### **XI. XI. Zasady współpracy Stron w zakresie udzielania przez OSD wyjaśnień i informacji na potrzeby rozpatrywania przez ZUD reklamacji składanych przez Odbiorców ZUD**

1. Na wniosek ZUD złożony zgodnie z zasadami wskazanym w niniejszym Rozdziale XI, OSD udziela ZUD wyjaśnień oraz informacji niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD. Podmiotem odpowiedzialnym wobec Odbiorcy ZUD za rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy ZUD jest ZUD.
2. W celu uzyskania wyjaśnień OSD w sprawach dotyczących reklamacji wniesionych przez Odbiorcę ZUD, ZUD występuje

do OSD ze stosownym wnioskiem składanym w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy. Wniosek ZUD, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien zawierać:

- a. wskazanie danych Odbiorcy ZUD (imię i nazwisko lub nazwa Odbiorcy oraz adres);
  - b. wskazanie adresu i numeru identyfikacyjnego Punktu wyjścia, którego dotyczy wniosek ZUD;
  - c. wskazanie zakresu informacji, o które ZUD wnioskuje, wraz z opisem przedmiotu wniosku lub reklamacji Odbiorcy ZUD.
3. W sytuacji gdy jest to niezbędne dla rozpatrzenia wniosku ZUD, do tego wniosku należy załączyć odpis reklamacji Odbiorcy ZUD oraz pozostałej korespondencji z Odbiorcą ZUD związanej z tą reklamacją.
  4. W przypadku gdy Odbiorca ZUD wystąpi z reklamacją bezpośrednio do OSD, OSD przekazuje ZUD taką reklamację niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia doręczenia OSD reklamacji Odbiorcy ZUD. W takiej sytuacji, w celu uzyskania informacji niezbędnych dla rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, ZUD jest zobowiązany do wystąpienia do OSD z wnioskiem zgodnie z procedurą określoną w pkt. 2 powyżej.
  5. Z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej, w sprawach, o których mowa w pkt. 2 powyżej, OSD zobowiązany jest do udzielenia

ZUD wyjaśnień lub informacji w terminie czternastu (14) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku spełniającego wymogi określone w pkt. 2 powyżej, przy czym w przypadku spraw nie wymagających szczegółowych analiz lub przeprowadzenia kontroli, OSD podejmie starania w celu rozpatrzenia sprawy w terminie siedmiu (7) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.

6. W przypadku reklamacji Odbiorcy ZUD dotyczącej jakości Paliwa gazowego lub prawidłowości działania Układu pomiarowego, termin udzielenia odpowiedzi ZUD przez OSD ulega przedłużeniu o czas potrzebny na wykonanie przez OSD kontroli lub pomiarów oraz otrzymanie wyników.
7. Strony ustalają, że bieg terminu na udzielenie przez OSD wyjaśnień lub informacji w sprawie reklamacji Odbiorcy ZUD rozpoczyna się od dnia następnego po dniu wpływu wniosku ZUD do OSD oraz kończy w dniu udzielenia odpowiedzi w formie elektronicznej (z wyłączeniem spraw, o których mowa w pkt. 5 powyżej).
8. W przypadku niezachowania przez ZUD procedury określonej w niniejszym Rozdziale XI OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec ZUD za nieudzielenie informacji lub wyjaśnień niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, lub za udzielenie odpowiedzi po upływie terminu ustalonego zgodnie z pkt. 4 lub 5 powyżej.

.....  
Data i czytelny(e) podpis(y) ZUD oraz pieczęć firmy